



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh kar

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penc

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyebutkan sumber:

ah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

# ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DAPODIK SEKOLAH DASAR KECAMATAN TAMPAN MENGGUNAKAN MODEL TAM DAN EUCS

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA**

**11753101907**



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2021**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DAPODIK SEKOLAH DASAR KECAMATAN TAMPAN MENGGUNAKAN MODEL TAM DAN EUCS

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA**  
**11753101907**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juli 2021

**Ketua Program Studi**



**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

**Pembimbing**



**Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT, M.Kom.**  
**NIP. 199001242019031017**



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DAPODIK SEKOLAH  
DASAR KECAMATAN TAMPAN MENGGUNAKAN MODEL  
TAM DAN EUCS**

## TUGAS AKHIR

Oleh:

**FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA**  
**11753101907**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Juni 2021

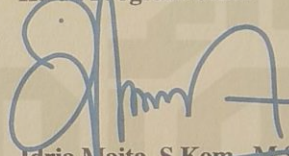
Pekanbaru, 30 Juni 2021  
Mengesahkan,

Dekan



**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**  
**NIP. 196606041992031004**

Ketua Program Studi



**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

## DEWAN PENGUJI:

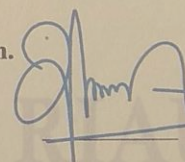
Ketua : Arif Marsal, Lc, M.A.

Sekretaris : Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT, M.Kom.

Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., M.T.

Digitally signed  
by Arif Marsal  
Tanggal:  
2021.07.14  
18:22:24 WIB



HPM-  
f





## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 30 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,

**FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA**

**NIM. 11753101907**

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini aku persembahkan untuk ibuku (Alfajri), ayahku (Elviandi), adik-adikku (Nada Nur Zahrah, Ahmad Ridho Zakiy, M Yusuf Widad Hamdan), dan keluarga besarku tercinta.



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah rabbil'alamin.* Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **"Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS."** Shalawat beserta salam, kita ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Muhammad Wa'Ala Alihi Muhammad*. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada pelaksanaan tugas akhir, ada beberapa pihak yang sudah ikut berkontribusi dan mendukung penulis baik berupa materi, moril, dan motivasi. Ucapan terimakasih dan doa kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom., sebagai pembimbing tugas akhir ini.
5. Khususnya untuk orang tua saya, Ayah (Elviandi), Ibu (Alfajri), serta Adik (Nada Nur Zahrah, Ahmad Ridho Zakiy, M. Yusuf Widad Hamdan) yang telah memberikan dukungan moral, materi, semangat, dorongan dan doa yang tiada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc. sebagai Penguji I tugas akhir yang telah bersedia memberikan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Ibu Megawati, S.Kom., M.T. sebagai penguji II yang telah bersedia memberikan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Bapak dan Ibu dosen jurusan sistem informasi yang sudah memberikan ilmunya selama peneliti duduk di bangku perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu Operator sekolah dasar kecamatan Tampan yang telah mem-



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bantu peneliti dalam mendapatkan data penelitian.

10. Teman-teman Sistem informasi 17 khususnya kepada teman-teman SIF D 17 dan lebih khususnya lagi untuk Ayam Penyet Squad yang selalu mewarnai kehidupan kuliah saya.

Pada pengerjaan laporan ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pekanbaru, 15 Juli 2021

Penulis,

**FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA**

**NIM. 11753101907**

UIN SUSKA RIAU



# ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DAPODIK SEKOLAH BASAR KECAMATAN TAMPAN MENGGUNAKAN MODEL TAM DAN EUCS

FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA  
NIM: 11753101907

Tanggal Sidang: 30 Juni 2021  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Dapodik merupakan media yang dipergunakan oleh sekolah di Indonesia selaku tempat menyimpan data dan informasi menyangkut sekolah dan referensi data bagi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Data tersebut meliputi data murid, data tenaga pengajar, profil sekolah, fasilitas, dan informasi lain yang berhubungan dengan sekolah. Setiap sekolah memiliki satu operator Dapodik penanggung jawab penyelenggaraan Dapodik. Dalam pengoperasiannya, ada sejumlah permasalahan dirasakan oleh operator yang menarik minat peneliti untuk mengadakan penelitian tentang penerimaan operator terhadap Dapodik. Penelitian ini dilaksanakan di seluruh Sekolah Dasar di Kecamatan Tampan yang tujuannya untuk mengidentifikasi tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan model TAM dan EUCS. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh operator SD di Kecamatan Tampan. Karena jumlah populasi tidak lebih dari 100, pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis proses data menggunakan PLS-SEM dengan SmartPLS 3.0. Hasil yang diperoleh yakni *perceived of usefulness* (PU), *perceived ease of use* (PEOU), *content* (CON) dan *Attitude* (ATT) berpengaruh terhadap penerimaan pengguna sedangkan *accuracy*, *format*, *ease*, dan *timeliness* tidak berpengaruh terhadap penerimaan pengguna.

**Kata Kunci:** *End-User Computing Satisfaction*, PLS-SEM, Sistem Informasi Dapodik, *Technology Acceptance Model*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **USER ACCEPTANCE ANALYSIS OF ELEMENTARY SCHOOL DAPODIK IN TAMPAN USING TAM AND EUCS MODEL**

**FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA**  
**NIM: 11753101907**

*Date of Final Exam: June 30<sup>th</sup> 2021*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

### **ABSTRACT**

*The Dapodik information system is a medium used by schools in Indonesia as a place to accommodate school-related data and information and also as a data reference for the Ministry of Education and Culture. These data include students data, teachers data, school profiles, facilities, and other information related to schools. Each school has one Dapodik operator in charge of operating the Dapodik. In its use, there are several problem that are felt by the operators which makes researchers interested in do research on the level of operator acceptance of Dapodik. This research was conducted at the elementary school level, precisely in all elementary schools in Tampan which aims to determine the level of user acceptance of the system. This study uses a quantitative method using the TAM and EUCS models. The population in this study were all elementary school operators in Tampan. Because the population is less than 100, the sampling technique used is a saturated sample. The data analysis process using the PLS-SEM approach with SmartPLS 3.0. The results obtained are perceived usefulness (PU), perceived ease of use (PEOU), content (CON), and Attitude (ATT) affect user acceptance while accuracy, format, ease, and timeliness have no effect on user acceptance.*

**Keywords:** *Dapodik Information System, End-User Computing Satisfaction, PLS-SEM, Technology Acceptance Model*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvi</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	5
1.3 Batasan Masalah . . . . .	5
1.4 Tujuan . . . . .	6
1.5 Manfaat . . . . .	6
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	6
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	<b>8</b>
2.1 Definisi Analisis Penerimaan Pengguna . . . . .	8
2.1.1 Definisi Analisis . . . . .	8
2.1.2 Definisi Penerimaan Pengguna . . . . .	8
2.2 Sistem Informasi Manajemen Data Pokok Pendidikan Pendidikan Dasar dan Menengah . . . . .	8
2.2.1 Definisi Sistem Informasi . . . . .	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2	Definisi Pendidikan Dasar dan Menengah . . . . .	9
2.2.3	Sistem Informasi Manajemen Data Pokok Pendidikan Pendidikan Dasar dan Menengah . . . . .	9
2.3	<i>Mandatory Use</i> dan <i>Voluntary Use</i> . . . . .	10
2.4	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) . . . . .	10
2.5	<i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS) . . . . .	13
2.6	Model Integrasi TAM dan EUCS . . . . .	14
2.7	<i>Partial Least Square Structural Equation Model</i> (PLS-SEM) . . . . .	16
2.7.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) . . . . .	17
2.7.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) . . . . .	18
2.8	<i>SmartPLS</i> . . . . .	19
2.9	Metode Pengumpulan Data . . . . .	20
2.10	Populasi dan Sample Jenuh . . . . .	21
2.10.1	Populasi . . . . .	21
2.10.2	Sampel Jenuh ( <i>Saturated Sample</i> ) . . . . .	21
2.11	Penelitian Terdahulu . . . . .	21
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>24</b>
3.1	Tahap Perencanaan . . . . .	24
3.2	Tahap Pengumpulan Data . . . . .	26
3.3	Analisa dan Pembahasan . . . . .	28
3.4	Tahap Dokumentasi . . . . .	28
<b>4</b>	<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>30</b>
4.1	Tampilan Sistem Informasi Dapodik . . . . .	30
4.2	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Dapodik . . . . .	31
4.2.1	Deskripsi Aktor . . . . .	31
4.2.2	Deskripsi <i>Use Case</i> . . . . .	32
4.3	Pengguna Sistem Informasi Dapodik . . . . .	33
4.4	Pelaksanaan Penelitian . . . . .	33
4.5	Hasil Analisis Demografis . . . . .	34
4.6	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) . . . . .	40
4.6.1	Validitas Konvergen . . . . .	40
4.6.2	<i>Discriminant Validity</i> . . . . .	43
4.7	Interpretasi Hasil Analisis Model Pengukuran . . . . .	45
4.8	Hasil Analisis ( <i>Inner Model</i> ) . . . . .	45
4.9	Hasil Pengujian Hipotesis . . . . .	48
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian . . . . .	49



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.10.1	Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Terhadap <i>Attitude</i> . . . . .	49
4.10.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap <i>Attitude</i> . . . . .	50
4.10.3	Pengaruh Isi ( <i>Content</i> ) Terhadap <i>Attitude</i> . . . . .	51
4.10.4	Pengaruh Akurasi ( <i>Accuracy</i> ) Terhadap <i>Attitude</i> . . . . .	51
4.10.5	Pengaruh Bentuk ( <i>Format</i> ) Terhadap <i>Attitude</i> . . . . .	52
4.10.6	Pengaruh Kemudahan ( <i>Ease</i> ) Terhadap <i>Attitude</i> . . . . .	52
4.10.7	Pengaruh Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> ) Terhadap <i>Attitude</i> . . . . .	53
4.10.8	Pengaruh Sikap ( <i>Attitude</i> ) Terhadap Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) . . . . .	54
4.11	Hasil Rekomendasi . . . . .	54
<b>5</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>56</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	56
5.2	Saran . . . . .	56

**DAFTAR PUSTAKA**

<b>LAMPIRAN A</b>	<b>SURAT IZIN PENELITIAN</b>	<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B</b>	<b>KUISIONER PENELITIAN</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C</b>	<b>HASIL PERHITUNGAN SMARTPLS</b>	<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D</b>	<b>JAWABAN KUISIONER</b>	<b>D - 1</b>
<b>LAMPIRAN E</b>	<b>PENYEBARAN KUISIONER PENELITIAN</b>	<b>E - 1</b>
<b>LAMPIRAN F</b>	<b>PUBLIKASI JURNAL</b>	<b>F - 1</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Bentuk Asli TAM . . . . .	11
2.2	Model TAM Sefan Linders . . . . .	12
2.3	Model EUCS Doll dan Torkzadeh 1998 . . . . .	13
2.4	Model Gabungan TAM dan EUCS (Istiarni, 2016) . . . . .	15
2.5	Model Integrasi TAM dan EUCS Sekundera . . . . .	16
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	24
4.1	Halaman Login Dapodik . . . . .	30
4.2	Halaman Dashboard Dapodik . . . . .	31
4.3	<i>Use Case Diagram Dapodik</i> . . . . .	31
4.4	Kuisisioner Penelitian <i>Online</i> . . . . .	34
4.5	Output Path Diagram dengan PLS-SEM . . . . .	42

## DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah Sekolah Dasar di Kota Pekanbaru Menurut <i>Website</i> (Kemendikbud, 2020) . . . . .	2
2.1	Penelitian Terdahulu . . . . .	22
3.1	Indikator dan Pernyataan Penelitian . . . . .	26
4.1	Deskripsi Aktor . . . . .	32
4.2	Deskripsi <i>Use Case</i> . . . . .	32
4.3	Jenis Kelamin Operator . . . . .	34
4.4	Usia Operator . . . . .	35
4.5	Pendidikan Terakhir . . . . .	35
4.6	Lama Penggunaan Sistem . . . . .	35
4.7	Tanggapan Operator Terhadap Persepsi Kemanfaatan . . . . .	36
4.8	Tanggapan Operator Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan . . . . .	36
4.9	Tanggapan Operator Terhadap Isi . . . . .	37
4.10	Tanggapan Operator Terhadap Akurasi . . . . .	37
4.11	Tanggapan Operator Terhadap Bentuk . . . . .	38
4.12	Tanggapan Operator Terhadap Kemudahan . . . . .	38
4.13	Tanggapan Operator Terhadap Ketepatan Waktu . . . . .	38
4.14	Tanggapan Operator Terhadap Sikap . . . . .	39
4.15	Tanggapan Operator Terhadap Kepuasan Pengguna . . . . .	39
4.16	Skor <i>Outer Loading</i> Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	40
4.17	<i>Composite Reliability</i> Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	42
4.18	Skor AVE Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	43
4.19	Skor <i>Cross Loading</i> Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	43
4.20	Skor <i>Fornell Lacker's</i> Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	44
4.21	Skor Koefisien Jalur Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	46
4.22	Skor $R^2$ Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	46
4.23	Skor $f^2$ Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	47
4.24	Skor $Q^2$ Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	47
4.25	Skor <i>T-tes</i> Menggunakan <i>SmartPLS</i> 3.0 . . . . .	48
4.26	Rekomendasi Penelitian . . . . .	54



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

ACC	: Akurasi ( <i>Accuracy</i> )
ATT	: Sikap ( <i>Attitude</i> )
AVE	: ( <i>Average Variance Extracted</i> )
CON	: Isi ( <i>Content</i> )
Dapodik	: Data Pokok Pendidikan
ESY	: Kemudahan ( <i>Ease</i> )
EUCS	: ( <i>End-User Computing Satisfaction</i> )
FOR	: Bentuk ( <i>Format</i> )
HOT-Fit	: ( <i>Human Organization Technology Fit</i> )
ISS	: ( <i>IS Success</i> )
Kemdikbud	: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan
PEOU	: Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> )
PLS	: ( <i>Partial Least Square</i> )
PU	: Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived of Usefulness</i> )
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SEM	: ( <i>Structural Equation Modelling</i> )
TAM	: ( <i>Technology Acceptance Model</i> )
TL	: Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> )
TRA	: ( <i>Theory of Reasoned Action</i> )
TTF	: ( <i>Task Technology Fit</i> )
US	: Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> )
UTAUT	: ( <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> )



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Evolusi teknologi khususnya *information technology* memberikan dampak perubahan yang amat besar di semua aspek. TI sudah menjadi komponen yang harus ada bagi organisasi dalam melaksanakan proses bisnis (Marryono Jamun, 2018). Dengan hadirnya teknologi informasi, aktivitas atau pekerjaan dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat. Selain memudahkan dan mempercepat proses kerja, penerapan teknologi informasi dalam perusahaan juga dapat menaikkan citra dan status instansi atau perusahaan. Infrastruktur TI sudah banyak dibangun dan dikembangkan di beberapa bidang. Bidang-bidang tersebut antara lain terdiri dari bidang kesehatan, perindustrian, kelautan, manajemen, perkantoran, dan bidang pendidikan.

Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemdikbud) sebagai pusat komando yang mengatur pendidikan di Indonesia, telah mengaplikasikan sebuah sistem informasi manajemen data sekolah pada level sekolah dasar, sekolah menengah pertama, dan sekolah menengah atas. Sistem informasi tersebut dinamakan Data Pokok Pendidikan (Dapodik). Dapodik merupakan sebuah software yang berfungsi sebagai media penyimpanan data terkait sekolah mulai dari data murid, data pengajar, sekolah, dan informasi menyangkut sekolah (Nilla Rachmaningrum dan Sanches, 2018).

Aplikasi Dapodik merupakan media yang dipakai sekolah-sekolah di Indonesia selaku tempat menyimpan data dan informasi mengenai sekolah dan sebagai referensi data bagi Kemdikbud. Tentunya, sistem ini memiliki peran yang sangat penting dalam manajemen data sekolah. Dengan dibangunnya sistem informasi Dapodik-Dikdasmen, harapan yang ada yaitu dapat memudahkan operasional dan meningkatkan efektifitas kerja dalam manajemen data SD, SMP, dan SMA. Pada penelitian kali ini akan berfokus pada sistem informasi Dapodik yang digunakan pada sekolah dasar.

Sekolah Dasar (SD) adalah level pendidikan yang harus dilalui terlebih dahulu sebelum masuk ke level selanjutnya yaitu Sekolah Menengah Pertama (SMP). Pada umumnya, usia anak minimal untuk bisa masuk ke sekolah dasar adalah usia tujuh tahun dan mempunyai waktu belajar selama enam tahun. Level ini bertujuan untuk membangun pola pikir anak terhadap situasi yang ada disekitarnya (Choiriyah, 2018).

Ruang lingkup penelitian ini bertempat di Pekanbaru tepatnya di semua

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekolah dasar yang terdapat di Kecamatan Tampan. Hal itu dikarenakan jumlah sekolah dasar di kecamatan ini merupakan jumlah terbanyak dibanding jumlah sekolah dasar pada kecamatan lain. Jumlah sekolah dasar per kecamatan yang terdapat di Pekanbaru ditampilkan pada Tabel 1.1.

**Tabel 1.1.** Jumlah Sekolah Dasar di Kota Pekanbaru Menurut *Website* (Kemendikbud, 2020)

Kecamatan	Jumlah Sekolah Dasar
Tampan	71
Bukit Raya	27
Lima Puluh	25
Sail	8
Pekanbaru Kota	11
Sukajadi	28
Senapelan	16
Rumbai	22
Tenayan Raya	46
Marpoyan Damai	40
Rumbai Pesisir	29
Payung Sekaki	31

Menurut data yang ditampilkan pada *website* Kemendikbud (2021), terdapat 62 sekolah dasar di Kecamatan Tampan yang mengimplementasikan sistem informasi Dapodik untuk membantu operasional mereka. Setiap sekolah dasar mempunyai satu orang pegawai yang bertugas sebagai operator Dapodik. Dikarenakan ada 62 sekolah yang sudah menggunakan sistem ini, maka dari itu terdapat 62 operator atau *user* pada Kecamatan Tampan, Pekanbaru.

Berdasarkan wawancara yang peneliti lakukan kepada 30 operator sistem informasi Dapodik di sekolah dasar Kecamatan Tampan, fakta yang ditemukan adalah belum pernah adanya penelitian mengenai tingkat penerimaan terhadap sistem Dapodik. Selain itu, masih terdapat beberapa kendala yang dialami oleh operator ketika menggunakan aplikasi Dapodik. Dari 30 operator yang telah diwawancarai, 23 diantaranya mengalami kendala pada saat melakukan sinkronisasi data, 7 diantaranya mengatakan jika server terkadang *error* saat jam kerja, 3 diantaranya mengatakan jika fitur yang ada di Dapodik berlebihan, 6 diantaranya mengatakan ketika ada data siswa yang ganda pengurusan perbaikannya sulit, dan 4 diantaranya mengatakan sering terjadi masalah ketika *update* aplikasi Dapodik. Selain itu operator masih merasa kesulitan dalam penggunaan dapodik, tidak ada menu *back up* data, dan ketika menambah data atau merubah data harus menunggu selama 24 jam baru data berubah di sistem.

Saat melakukan sinkronisasi data ke aplikasi Dapodik terutama pada saat tahun ajaran baru, bisa memakan waktu lama yaitu lebih dari 15 sampai 40 menit dikarenakan jumlah server yang sedikit dan banyaknya operator yang mengakses aplikasi. Akibatnya, beberapa operator memilih untuk bekerja pada dini hari agar bisa melakukan sinkronisasi data. Ketika ada data siswa yang ganda pada aplikasi Dapodik, alur pengurusan untuk memperbaikinya panjang dan harus menghubungi pihak dinas terlebih dahulu dan terkadang pihak dinas yang dihubungi pun sibuk. Ketika melakukan pembaharuan pada aplikasi Dapodik, ada beberapa masalah yang dialami oleh operator diantaranya adalah data yang sudah diinputkan sebelumnya berubah menjadi *invalid* dan proses pembaharuan aplikasi yang susah.

Kondisi sistem informasi Dapodik yang masih memiliki banyak keluhan dari para penggunanya membuat peneliti tertarik untuk melakukan evaluasi terhadap Dapodik. Evaluasi berguna agar kita dapat mengetahui bagaimana hasil penerapan suatu sistem (Fanny, Adi, dan Jati, 2020). Peneliti lebih memfokuskan pada permasalahan penerimaan (*acceptance*) user terhadap sistem. Perilaku *user* terhadap penerimaan (*acceptance*) TI akan memiliki ikatan yang positif serta langsung terhadap kepuasan dan kesuksesan sistem. Model yang peneliti gunakan dalam menganalisis tingkat penerimaan operator Dapodik adalah model TAM dan EUCS.

*Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan sebuah model yang diciptakan untuk mendeskripsikan tingkat penerimaan (*acceptance*) *user* terhadap hadirnya sebuah sistem informasi (Hilmi, 2018). Dikemukakan oleh Fred Davis tepatnya di tahun 1986 yang ialah pengembangan dari sebuah teori psikologis yaitu *Theory of Reasoned Action* (TRA) yang dikemukakan Martin Fishbein dan Icek Ajzen di tahun 1980. TAM menyediakan dasar teori untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap sebuah teknologi dalam sebuah organisasi. Model TAM adalah model yang menerapkan pendekatan teori sikap (*Behavioral Theory*) (Fatmawati, 2015). Model ini menganalisis perilaku pengguna dengan 2 persepsi yaitu Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan (Zheng dan Li, 2020).

Model yang digunakan selanjutnya yakni *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS adalah sebuah model yang dapat diimplementasikan untuk melakukan pengukuran terhadap level kepuasan *user* sebuah sistem informasi dengan cara membandingkan antara ekspektasi dan fakta sistem informasi (Dalimunthe dan Ismiati, 2016). Dikemukakan oleh Doll dan Torkzadeh di tahun 1998. Pengukuran tingkat kepuasan dilakukan dengan menekankan pada kepuasan pengguna dari lima dimensi yakni *content*, *format*, *ease*, *accuracy*, dan *timeliness*.

Alasan mengapa kedua metode tersebut dipilih untuk digunakan pada



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian kali ini dikarenakan peneliti hendak meneliti variabel yang terdapat di kedua model. Selanjutnya, pada beberapa penelitian, TAM juga EUCS dapat diintegrasikan dalam menganalisa level penerimaan *user* atas sebuah sistem informasi. Tingkat penerimaan *user* terhadap sistem informasi sangat berkaitan dengan tingkat kepuasan yang dirasakan oleh *user* (A. Anwar, 2017). Berlandaskan sebuah argumen yakni ketika *user* merasa puas dalam penggunaan sistem, lalu akan timbul rasa penerimaan. Selain itu, model TAM dan EUCS dalam penelitian terdahulu sudah pernah diintegrasikan untuk menganalisis tingkat penerimaan sistem informasi.

Adapun penelitian terdahulu yang mengintegrasikan model TAM dan EUCS terhadap tingkat penerimaan *user* sebuah sistem informasi yaitu Istiarni (2016), Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis *Technology Acceptance Model* dan *End-User Computing Satisfaction* di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Magelang. Hasil dari riset tersebut didapati bahwa variabel Kemanfaatan (*Usefulness*), *accuracy*, *format*, dan *timeliness* berpengaruh positif signifikan atas penerimaan juga kepuasan *user*. Sedangkan variabel Kemudahan tidak berpengaruh positif signifikan atas penerimaan juga kepuasan *user*. Riset yang dilakukan oleh Istiarni juga sukses membuktikan jika *attitude* menjadi variabel intervening bagi *perceived of usefulness*, *perceived ease of use*, *content*, *accuracy*, *format*, serta *timeliness*.

Selanjutnya pada riset A. Anwar (2017), Analisis Penerimaan Pemustaka terhadap *Institutional Repository* Berbasis *E-Prints* di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta sebuah Pendekatan Integratif antara *Technology Acceptance Model* dan *End-User Computing Satisfaction*. Riset tersebut menggunakan 9 konstruk dengan melakukan penambahan 1 konstruk yaitu *Acceptance* dan melakukan penyatuan terhadap konstruk *Ease of Use* dan *Ease* dikarenakan mempunyai persamaan. Hasil yang didapatkan adalah variabel *usefulness*, *ease of use*, *content*, serta bentuk tidak berpengaruh positif secara signifikan atas *attitude*. Variabel Akurasi dan Ketepatan Waktu mempunyai pengaruh positif terhadap *attitude*, *attitude* berpengaruh positif signifikan atas *acceptance*, dan variabel Penerimaan mempunyai pengaruh positif secara signifikan atas kepuasan *user*.

Kemudian pada riset Hilmi (2018), Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Akhir Kimia Farma *Employee Service Technology* (KIFEST) Menggunakan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Dari riset tersebut, dari kesepuluh hipotesis, enam diantaranya diterima. Dan diketahui bahwa variabel isi, *enjoyment*, dan ketepatan waktu berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan penerimaan pengguna. Lalu pada riset Nurlaily (2019), Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manaje-



men Dapodik Paud-Dikmas Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) pada Paud Kecamatan Cilincing. Dari riset tersebut didapati variabel kemanfaatan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) mempunyai pengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude*, variabel sikap (*attitude*) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *acceptance*, dan variabel *acceptance* mempunyai pengaruh positif signifikan atas kepuasan *user*. Konstruk *content*, *accuracy*, *format*, serta *timeliness* mempunyai pengaruh negatif secara signifikan atas *attitude*.

Selanjutnya pada riset Masitah (2020), Evaluasi Kepuasan Pengguna SIAKAD Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa terdapat lima variabel yang belum memenuhi kepuasan pengguna yaitu variabel *usefulness*, *ease of use*, *accuracy*, *ease*, serta *timeliness*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, peneliti menetapkan judul penelitian “Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS”. Hasil dari penelitian ini adalah informasi tentang tingkat penerimaan *user* atas sistem Dapodik dan apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap sistem. Selain itu, dapat digunakan sebagai rekomendasi untuk melakukan evaluasi terhadap sistem Dapodik.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka rumusan masalah penelitian tugas akhir ini adalah “Bagaimana penerimaan operator Dapodik sekolah dasar berlandaskan model TAM dan EUCS di Kecamatan Tampan?”

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian adalah sebagai berikut:

1. Responden penelitian adalah operator Dapodik sekolah dasar di Kecamatan Tampan, Pekanbaru yang berjumlah 62 operator.
2. Penelitian menggunakan model TAM dengan 4 variabel yakni Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan, sikap (*Attitude*), lalu kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) dan model (EUCS) dengan 5 variabel yakni Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*).
3. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* dengan *SmartPLS* 3.0.

## 1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Mengukur penerimaan operator Dapodik terhadap penggunaan sistem informasi Dapodik sekolah dasar pada Kecamatan Tampan.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna akhir atas penerapan sistem informasi Dapodik sekolah dasar.
3. Memberikan rekomendasi atau masukan untuk Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemdikbud) terkait pengembangan sistem informasi Dapodik.

## 1.5 Manfaat

Adapun manfaat dilakukannya penelitian adalah sebagai berikut:

1. Secara teoritis, hasil penelitian diharapkan bisa menjadi arsip akademik yang bisa bermanfaat sebagai referensi dari penelitian selanjutnya.
2. Secara metodologi, hasil penelitian diharapkan bisa menjadi acuan pada jurusan sistem informasi dengan pendekatan kuantitatif.
3. Secara khusus, penelitian juga memberikan manfaat kepada pengembang sistem informasi, perusahaan komputer, dan para *user* teknologi informasi agar lebih memahami keperilaku dari pemakai.
4. Hasil yang didapatkan diharapkan bisa menjadi sebuah referensi untuk Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemdikbud) dalam melakukan pengembangan sistem informasi Dapodik.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut:

### BAB 1. PENDAHULUAN

Terdiri atas (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan penelitian; (5) manfaat penelitian; dan (6) sistematika penulisan.

### BAB 2. LANDASAN TEORI

Terdiri atas (1) Definisi Analisis Penerimaan Pengguna; (2) Sistem Informasi Manajemen Dapodik; (3) *Mandatory Use* dan *Voluntary Use*; (4) *Technology Acceptance Model*; (5) *End-User Computing Satisfaction*; (6) Model Integrasi TAM dan EUCS; (7) PLS-SEM; (8) *SmartPLS*; (9) Metode Pengumpulan Data; (10) Populasi dan Sampel Jenuh; dan (11) Penelitian Terdahulu.

### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Terdiri atas (1) Tahap Perencanaan; (2) Pengumpulan Data; (3) Analisa dan Pembahasan; dan (4) Tahap Dokumentasi.

### BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Terdiri atas (1) Tampilan Sistem Informasi Dapodik; (2) *Use Case Diagram*



Sistem Informasi Dapodik; (3) Pengguna Sistem Informasi Dapodik; (4) Pelaksanaan Penelitian; (5) Hasil Analisis Demografis; (6) *Outer Model*; (7) Interpretasi Hasil *Outer Model*; (8) *Inner Model*; (9) Hasil Pengujian Hipotesis; (10) Pembahasan Hasil Penelitian; dan (11) Hasil Rekomendasi.

## **BAB 5. PENUTUP**

Terdiri atas (1) Kesimpulan; dan (2) Saran.

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Definisi Analisis Penerimaan Pengguna

##### 2.1.1 Definisi Analisis

Kata analisis berasal dari bahasa Yunani Kuno yaitu *analusis* yang berarti melepaskan. Secara umum, analisis berarti proses pemeriksaan dan evaluasi data atau informasi untuk mempelajarinya lebih dalam atau lebih spesifik. Menurut Hidayat dalam Mirsantoso, Kalsum, dan Supardi (2015), analisis merupakan suatu kemampuan dalam memecahkan masalah menjadi komponen-komponen yang lebih kecil, dengan maksud untuk mengenal hubungan setiap komponen, tanda-tanda komponen, serta fungsi dari masing-masing komponen. Menurut Muhadjir dalam Rijali (2019), analisis data adalah upaya pencarian dan penataan sistematis data yang sudah didapatkan untuk menguatkan paham terhadap apa yang sedang diteliti.

##### 2.1.2 Definisi Penerimaan Pengguna

Penerimaan pengguna terhadap sebuah teknologi bisa diartikan sebagai adanya keinginan pengguna untuk menggunakan sebuah teknologi informasi dalam pekerjaannya (Teo, 2011). Menurut Rogers, Singhal, dan Quinlan (2019), ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi perilaku pengguna atas penerimaan teknologi yang diantaranya adalah keuntungan relatif, kompleksitas, bisa disesuaikan, bisa diuji coba, dan bisa diobservasi. Ada beberapa teori yang dapat digunakan untuk mengukur penerimaan teknologi informasi antara lain yakni *Technology Acceptance Model* (TAM) yang digagaskan oleh Davis di tahun 1989, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang digagaskan oleh Venkatesh et.al di tahun 2003, *Task Technology Fit* (TTF) yang digagaskan oleh Goodhue dan Thompson di tahun 1995, *Human Organization Technology Fit* (HOT-Fit) yang digagaskan oleh Yusof et.al di tahun 2006, dan *IS Success* (ISS) yang digagaskan oleh Delone dan McLean di tahun 1992-2004. Teori yang paling banyak digunakan adalah model TAM dan UTAUT.

#### 2.2 Sistem Informasi Manajemen Data Pokok Pendidikan Pendidikan Dasar dan Menengah

##### 2.2.1 Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi terdiri dari beberapa komponen (Komputer, manusia, teknologi informasi dan prosedur kerja) untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu dengan memproses data sehingga menjadi informasi (Putra dan Andriani, 2019). Sistem terdiri atas beberapa komponen dalam satu tujuan, model dasar ben-



tuk dalam sebuah sistem berupa masukan, pengolahan, dan keluaran. Sistem dapat dibedakan kedalam dua kategori berdasarkan lingkungannya yaitu sistem tertutup dan sistem terbuka. Sistem informasi termasuk kedalam kategori sistem terbuka (Masitah, 2020).

## 2.2.2 Definisi Pendidikan Dasar dan Menengah

Pendidikan adalah hak bagi setiap manusia untuk mempelajari ilmu pengetahuan yang ada dalam kehidupan (Asriyanti dan Purwati, 2020). Ada beberapa tahap Pendidikan di Indonesia. Tahap pertama yaitu PAUD. Tahap selanjutnya yaitu Sekolah Dasar dan setelah itu adalah Sekolah Menengah Pertama lalu Sekolah Menengah Atas. Yang termasuk dalam kategori pendidikan dasar dan menengah adalah SD, SMP, dan SMA. Akan tetapi, penelitian ini akan berfokus pada pendidikan dasar yaitu Sekolah Dasar (SD). Sekolah Dasar adalah level pendidikan yang harus dilalui terlebih dahulu sebelum masuk ke level selanjutnya yaitu Sekolah Menengah Pertama (SMP). Pada umumnya, usia anak minimal untuk bisa masuk ke sekolah dasar adalah usia tujuh tahun dan mempunyai waktu belajar selama enam tahun. Level ini bertujuan untuk membangun pola pikir anak terhadap situasi yang ada disekitarnya (Choiriyah, 2018).

## 2.2.3 Sistem Informasi Manajemen Data Pokok Pendidikan Pendidikan Dasar dan Menengah

Sistem informasi Manajemen Data Pokok Pendidikan (Dapodik) adalah sebuah sistem yang berfungsi untuk menyimpan data-data terkait sekolah mulai dari data murid, tenaga pengajar, karyawan, sekolah, dan informasi mengenai sekolah (Nilla Rachmaningrum dan Sanches, 2018). Tidak hanya diperuntukkan bagi sekolah yang ada di dalam negeri, tapi juga berlaku untuk sekolah-sekolah Indonesia yang berada di luar negeri. Proses pendataan ini sudah dilakukan sejak tahun 2006. Akan tetapi, dikarenakan adanya kendala yang terjadi, termasuk pada tahun 2008 dimana terjadi pengalihan tugas pengelola yang mulanya diatur oleh PSP Balitbang Depdiknas kemudian didelegasikan ke tiap-tiap dinas pendidikan provinsi, kota, dan sekolah diseluruh Indonesia di bawah kontrol Biro PKLN Depdiknas. Setelah terjadi perubahan internal kementerian termasuk perubahan nama menjadi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, di tahun 2012 Dapodik dilanjutkan oleh PDSP Kemdikbud Republik Indonesia. Ini menjadi langkah awal bagi sistem informasi Dapodik. Sekarang, sistem Dapodik sudah menjadi media pendataan yang data-datanya berguna sebagai acuan bagi Kemdikbud dalam setiap kebijakan-kebijakannya seperti dana BOS, bantuan fasilitas, tunjangan guru, dan kebijakan lainnya mengacu pada data yang dikirimkan oleh setiap operator Dapodik

yang ada di tiap sekolah di seluruh Indonesia.

### 2.3 *Mandatory Use dan Voluntary Use*

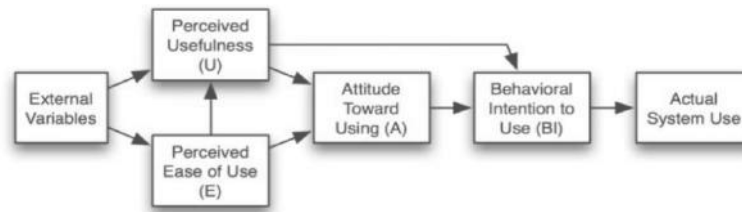
Penggunaan sebuah sistem informasi dapat dikategorikan menjadi 2 kategori yaitu *Mandatory Use* dan *Voluntary Use* (Anggrayeni, 2015). Hal yang membedakan antara kedua kategori tersebut adalah kebebasan pengguna (*user*) dalam menggunakan sebuah sistem informasi. Dalam *Mandatory Use*, tidak ada opsi bagi *user* apakah ingin menggunakan sistem itu atau tidak (Gewald dan Gewald, 2017). Sesuai namanya, *Mandatory* yang jika diartikan ke dalam Bahasa Indonesia berarti wajib. Itu artinya, pengguna diharuskan untuk menggunakan sistem informasi terkait dalam pekerjaannya. Berbeda dengan sistem yang bersifat *Mandatory Use*, sistem yang bersifat *Voluntary Use* memberikan kebebasan kepada pengguna untuk memakai sistem tersebut atau tidak. Tidak ada keharusan bagi pengguna untuk menggunakan sebuah sistem informasi. Dikategori ini, keberhasilan pengimplementasian sebuah sistem informasi adalah ketertarikan pengguna dalam menggunakan sistem tersebut (*intention to use*) (Anggrayeni, 2015). Sistem Informasi Manajemen Data Pokok Pendidikan (Dapodik) termasuk dalam kategori sistem yang bersifat *Mandatory Use* dikarenakan sekolah-sekolah diharuskan menggunakan sistem tersebut dalam proses pendataan sekolah.

### 2.4 *Technology Acceptance Model (TAM)*

*Technology Acceptance Model (TAM)* adalah sebuah model yang dirancang untuk mendeskripsikan tingkat penerimaan (*acceptance*) *user* atas hadirnya sebuah sistem informasi (Hilmi, 2018). Dikemukakan oleh Fred Davis tepatnya di tahun 1986 yang ialah pengembangan dari sebuah teori psikologis yaitu Theory of Reasoned Action (TRA) yang dikemukakan Martin Fishbein dan Icek Ajzen di tahun 1980. Model TAM adalah model yang menerapkan pendekatan teori sikap (*Behavioral Theory*) dan model ini menganalisis perilaku pengguna dengan 2 persepsi yaitu Persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) (Istiarni, 2016). Model TAM memiliki teori bahwa kedua konstruk tersebut dapat menentukan penerimaan pengguna (*acceptance*) terhadap hadirnya sebuah teknologi informasi (Hunaifi, 2018). Berikut ini model TAM yang dikemukakan oleh Davis yang dikutip dalam Rahayu, Budiyanto, dan Palyama (2017) ditampilkan pada Gambar 2.1 berikut:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.1.** Bentuk Asli TAM

Berikut penjelasan terkait beberapa dimensi yang dimiliki oleh TAM:

#### 1. *External Variables*

*External Variables* jika diartikan ke dalam bahasa Indonesia berarti variabel luar. Yaitu hal-hal yang dapat memberikan pengaruh terhadap manfaat dan kemudahan sebuah sistem. Variabel eksternal juga menjadi penentu dalam menentukan kemudahan dalam menggunakan teknologi (*Ease of Use*).

#### 2. Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*)

Sebuah persepsi yang dapat digunakan untuk mengukur kemudahan penggunaan sebuah teknologi. Davis mengemukakan bahwa *ease* atau kemudahan mempunyai arti bebas dari kesulitan dan hal-hal yang membutuhkan usaha yang keras. Davis juga berpendapat bahwa *ease to use perceived* mempunyai arti keadaan dimana seseorang meyakini atau percaya jika digunakannya sebuah sistem akan memudahkan pekerjaannya sehingga tidak perlu usaha yang besar. Jika dikaitkan dengan sistem informasi Dapodik, berarti operator Dapodik percaya atau yakin jika sistem Dapodik dapat memudahkan mereka dalam melakukan pendataan sekolah.

#### 3. Persepsi Kemanfaatan (*Perceived of Usefulness*)

Sebuah persepsi yang mempunyai definisi yaitu *user* dari sebuah teknologi percaya kalau mereka akan mendapatkan keuntungan dengan menggunakan teknologi tersebut. Baik keuntungan bagi organisasi maupun keuntungan bagi perorangan. Davis mengemukakan bahwa persepsi kemanfaatan mempunyai arti sebuah keadaan dimana seseorang percaya kalau kinerjanya akan meningkat atau menjadi lebih baik ketika menggunakan sebuah sistem terkait. Kesimpulannya adalah, *user* akan menggunakan sebuah sistem jika dia percaya sistem tersebut sangat berguna atau sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaannya.

#### 4. Sikap Terhadap Penggunaan (*Attitude Toward Using*)

Sikap disini maksudnya adalah dampak yang dihasilkan kepada *user* terhadap penggunaan sebuah teknologi yang dapat berupa penerimaan atau penolakan.



## 5. Ketertarikan Penggunaan (*Intention to Use*)

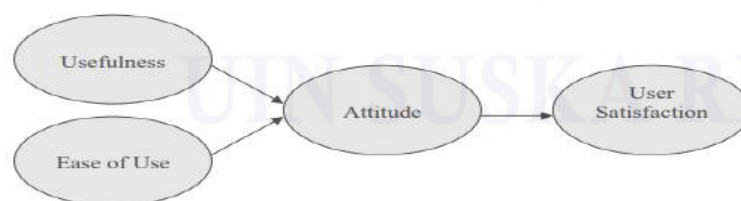
*Intention to Use* dalam hal ini berarti ketertarikan pengguna untuk menggunakan sebuah teknologi sehingga menjadi kecenderungan perilaku untuk tetap menggunakan teknologi tersebut. Fase ini disebut fase penerimaan (Fatmawati, 2015). Adanya niat positif *user* untuk memakai sebuah teknologi. Tingkat penggunaan teknologi informasi pada seseorang dapat diprediksi dari sikap perhatiannya pada teknologi tersebut.

## 6. Penggunaan Aktual (*Actual Use*)

Penggunaan aktual sebuah sistem informasi.

Seiring berjalannya waktu serta banyaknya peneliti yang mengimplementasikan TAM pada penelitiannya, terdapat modifikasi konstruk di beberapa penelitian. Dalam perspektif pengguna ketika menggunakan sebuah sistem, pengguna mempunyai kebebasan memilih menggunakan sistem tersebut atau tidak (*voluntary use*). Akan tetapi, dalam beberapa kasus terdapat organisasi yang mengaplikasikan sebuah teknologi informasi mewajibkan para karyawannya untuk menggunakan teknologi tersebut. Akibatnya, pengguna tidak mempunyai kebebasan sehingga penggunaan teknologi informasi menjadi sebuah keharusan (*mandatory use*). Model TAM yang dikemukakan oleh Davis lebih sesuai untuk penggunaan sistem yang bersifat *voluntary use*. Hal ini dikarenakan konstruk *intention to use* pada model TAM Davis yang berarti pengguna memiliki ketertarikan untuk menggunakan sistem dan hal itu tidak terdapat pada sistem yang bersifat *mandatory use* dikarenakan tertarik atau tidak tertarik, pengguna harus menggunakan sistem.

Oleh karena itu, beberapa peneliti memodifikasi model TAM Davis agar sesuai untuk diterapkan pada sistem yang bersifat *mandatory use*. Berikut model TAM pada sistem yang penggunaannya bersifat wajib (*mandatory*) yang dikemukakan oleh Sefan Linders yang dikutip dalam Nurlaily (2019) ditampilkan pada Gambar 2.2 berikut:



**Gambar 2.2.** Model TAM Sefan Linders

Linders menghapus variabel *intention to use* dan mengganti variabel *actual use* menjadi *user satisfaction* yang berarti kepuasan pengguna. Konstruk *Tech-*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

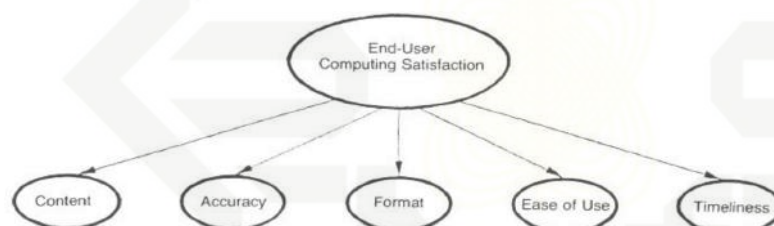
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nology Acceptance Model (TAM) yang dipakai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penerimaan penggunaan aplikasi Dapodik (*acceptance*) adalah kepuasan yang dirasakan oleh *end user* (*user satisfaction*) (Yulianingsih, 2016).
2. Persepsi Kemanfaatan (*perceived of usefulness*).
3. Persepsi Kemudahan Penggunaan (*perceived of ease of use*).

## 2.5 End-User Computing Satisfaction(EUCS)

Model yang dipergunakan selanjutnya adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS adalah sebuah model yang dapat dipergunakan guna melakukan pengukuran terhadap level kepuasan *user* sebuah sistem informasi dengan cara membandingkan antara harapan dan kenyataan sistem informasi (Dalimunthe dan Ismiati, 2016). Dikemukakan oleh Doll dan Torkzadeh di tahun 1998. Pengukuran tingkat kepuasan dilakukan dengan menekankan pada kepuasan pengguna dari lima dimensi yakni *content*, *format*, *ease*, *accuracy*, dan *timeliness*. Model EUCS ditampilkan pada Gambar 2.3 berikut:



**Gambar 2.3.** Model EUCS Doll dan Torkzadeh 1998

Berikut penjelasan terkait dimensi-dimensi EUCS:

1. Dimensi (*Content*)  
Konten berguna untuk menilai kepuasan *user* sistem dari konten yang terdapat pada sistem. Konten yang terdapat pada sebuah sistem biasanya memuat hal-hal yang bisa dipergunakan *user* serta memuat informasi yang dikeluarkan oleh sistem. Dimensi ini juga dapat dipergunakan untuk menilai apakah sistem menghasilkan informasi sama seperti yang diinginkan oleh *user* atau tidak. Kelengkapan modul serta keinformatifan sebuah sistem dapat menentukan tinggi rendahnya tingkat kepuasan yang dirasakan oleh *user* sistem.
2. Dimensi Akurasi (*Accuracy*)  
Dimensi akurasi berfungsi untuk menilai kepuasan *user* dari segi ketepatan data yang dihasilkan oleh sebuah sistem saat memproses masukan (*input*) menjadi informasi. Salah benarnya keluaran (*output*) yang dihasilkan oleh sistem serta intensitas terjadinya kesalahan (*error*) ketika mengolah se-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

buah data menjadi tolak ukur Ketika mengukur keakuratan sistem (Rosalina, 2017).

### 3. Dimensi Bentuk atau Tampilan Sistem (*Format*)

Dimensi *format* mengukur kepuasan pengguna dari segi tampilan sebuah sistem. Tampilan atau *interface* yang dimiliki oleh sebuah sistem dapat mempengaruhi keefektifan *user* ketika menggunakan sistem yang dinilai dari menarik atau tidaknya sistem serta mudah atau tidaknya pengguna dalam menggunakan sistem.

### 4. Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

Berguna untuk mengukur kepuasan pengguna dari segi kemudahan yang dirasakan oleh *user* ketika mengoperasikan sistem. Seperti pada saat menginputkan data, proses mengolah data, dan proses pencarian data dan informasi yang diinginkan bersifat *user friendly*.

### 5. Dimensi (*Timeliness*)

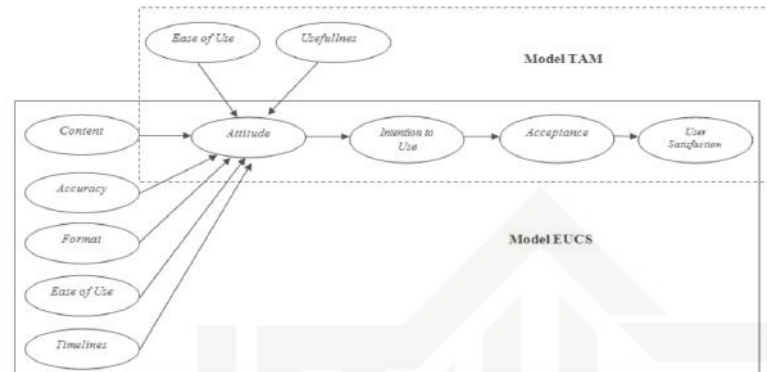
Berguna untuk menilai kepuasan *user* dari segi *respon time* sistem dalam mewujudkan keinginan pengguna seperti menyediakan data yang dibutuhkan. Sistem dengan *respon time* yang cepat tentunya akan memungkinkan pengguna mendapatkan apa yang diinginkan dalam waktu yang singkat tanpa perlu menunggu.

## 2.6 Model Integrasi TAM dan EUCS

Beberapa penelitian sudah dilakukan dengan mengintegrasikan TAM dan EUCS guna mengukur level penerimaan user atas sebuah sistem diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh Sekundera, Istiarni, dan Ahmad Anwar. Hal itu didasari oleh argumen yang menyatakan bahwa tingkat penerimaan *user* terhadap sebuah sistem dapat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan yang dirasakannya (Suryawan dan Prihandoko, 2018). Berlandaskan sebuah argumen yakni ketika *user* merasa puas dalam penggunaan sistem, lalu akan timbul rasa penerimaan. Para Peneliti telah mengidentifikasi beberapa indikator dalam penerimaan teknologi dan dua hal yang sangat bisa diterima yakni *user satisfaction* dan *system usage* (Al-Gahtani, 2001). Pada penelitian ini, *user satisfaction* adalah indikator utama dalam penerimaan sistem Dapodik.

Dalam menilai kepuasan pengguna sistem, konsep yang biasanya dipakai adalah EUCS. TAM yang dikembangkan oleh (Al-gahtani dan King, 2010) memasukkan beberapa indikator seperti *compatibility*, *user characteristic*, *system rating*, dan EUCS sebagai konstruk guna mengukur penerimaan (*acceptance*). Melihat adanya hubungan antara konsep penerimaan dan kepuasan atas teknologi informasi,

maka dibangun suatu model yang bisa mengakomodasi kedua hal tersebut yakni pengintegrasian antar variabel dalam kedua model sebagaimana yang ditampilkan pada Gambar 2.4.



**Gambar 2.4.** Model Gabungan TAM dan EUCS (Istiarni, 2016)

Model integrasi yang dikemukakan oleh Istiarni menggabungkan dua variabel TAM yakni *perceived of ease of use* dan *perceived of usefulness* dengan lima variabel EUCS yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*. Variabel-variabel tersebut diasumsikan atau dihipotesiskan memberikan pengaruh kepada sikap pengguna (*attitude*), lalu sikap pengguna akan memberikan pengaruh kepada ketertarikan pengguna untuk menggunakan sistem (*intention to use*), kemudian *intention to use* akan mempengaruhi *acceptance*, setelah itu *acceptance* akan memberikan pengaruh pada *user satisfaction*.

Akan tetapi, model gabungan yang diangkat oleh Istiarni adalah model yang sesuai dengan sistem yang penggunaannya bersifat *voluntary use*. Sedangkan sistem yang akan kita teliti adalah sistem informasi Dapodik yang mana penggunaan sistem tersebut bersifat *mandatory use* yaitu pengguna diharuskan untuk menggunakannya. Variabel *intention to use* tidak cocok jika diaplikasikan pada *mandatory use* (Gewald dan Gewald, 2017). Dikarenakan sifat penggunaan antara *voluntary use* dan *mandatory use* berbeda, maka model integrasinya pun juga berbeda. Untuk sistem *mandatory use*, kita dapat menggunakan model integrasi yang dicetuskan oleh Sekundera. Adapun model integrasi TAM dan EUCS untuk sistem *mandatory use* ditampilkan pada Gambar 2.5.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Gambar 2.5.** Model Integrasi TAM dan EUCS Sekundera

Pada model integrasi yang dikemukakan oleh Sekundera, terdapat 7 variabel integrasi TAM dan EUCS yaitu *perceived of usefulness*, *ease of use*, *content*, *accuracy*, *format*, *ease*, dan *timeliness*. Variabel-variabel tersebut diasumsikan memberikan pengaruh kepada sikap pengguna (*attitude*). Lalu, *attitude* dapat memberikan pengaruh kepada kepuasan pengguna (*user satisfaction*) yang merupakan penerimaan (*acceptance*) penggunaan aplikasi Dapodik.

## 2.7 Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM)

*Partial Least Square* (PLS) dikembangkan Herman Wold di tahun 1974. PLS-SEM adalah generasi kedua SEM. Generasi pertamanya adalah *Covariance Based Structural Equation Model* atau yang disebut CB-SEM. PLS-SEM mempunyai tingkatan fleksibilitas yang lebih besar bagi riset regresi yang mengaitkan teori juga data, dan sanggup melaksanakan analisis path menggunakan variabel laten (Rifai, 2015). Herman Wold dalam Nikmatus Sholiha dan Salamah (2015), mengemukakan bahwa PLS merupakan metode analisis *powerfull*, karena tidak didasari oleh banyak asumsi. Tujuan PLS yakni untuk membantu peneliti dalam memperoleh *value* variabel laten yang akan digunakan guna melakukan prediksi (Natalia, Hoyyi, dan Santoso, 2017). PLS-SEM adalah metode yang disarankan untuk digunakan jika penelitian yang dilakukan berfokus pada prediksi (Jr., Matthews, Matthews, dan Sarstedt, 2017).

Berikut beberapa alasan mengapa peneliti sebaiknya memilih untuk menggunakan PLS-SEM menurut Hair, Risher, Sarstedt, dan Ringle (2019):

1. Ketika analisis berkaitan dengan pengujian kerangka teoritis dari sebuah perspektif prediksi.
2. Ketika model struktural yang kompleks dan mencakup banyak konstruk, indikator, dan hubungan antar model.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Ketika penelitian bertujuan untuk lebih memahami peningkatan kompleksitas dengan mengeksplorasi ekstensi teoritis dari teori yang sudah ada.
4. Ketika model *path* terdiri dari satu atau lebih konstruk yang diukur secara formatif.
5. Ketika penelitian terdiri dari rasio finansial atau jenis artefak data yang serupa.
6. Ketika penelitian dilakukan berdasarkan data sekunder atau arsip yang mungkin kurang terjamin.
7. Ketika penelitian mempunyai populasi yang kecil sehingga membatasi ukuran sampel.
8. Ketika penelitian membutuhkan nilai variabel laten untuk analisis tingkat lanjut.

Analisis model dalam PLS terdiri dari dua tahapan evaluasi yaitu model pengukuran (*measurement model*) atau yang lebih dikenal dengan *outer model* dan evaluasi model struktural (*structural model*) atau yang lebih dikenal dengan *inner model* (Natalia dkk., 2017). Analisis data pada PLS-SEM terdiri dari 2 tahapan yakni:

### 2.7.1 Model Pengukuran (*Outer Model*)

Dilaksanakan guna menilai jika pendekatan yang dipergunakan valid dan reliabel untuk digunakan dalam pengukuran (Faizan Ali, S. Mostafa Rasoolimanesh, Marko Sarstedt, Christian Ringle, 2017). Penilaian pengukuran ini mencakup peninjauan validitas konvergen yang mencakup pengecekan reliabilitas item individu, reliabilitas konstruk, nilai *ave*, dan validitas diskriminan.

1. Validitas Konvergen
 

Pengukuran ini dikerjakan untuk menilai seberapa besar hubungan antara konstruk dengan variabel laten. Berikut penjelasan lanjut terkait pengukuran *convergent validity*:

  - (a) *Individual Item Reliability*

Dalam peninjauan ini bisa dilihat pada skor *outer loading*. Skor ini mendeskripsikan seberapa besar hubungan tiap-tiap indikator dengan konstraknya. Skor *outer loading* yang besarnya 0.7 ke atas berarti bagus dan memadai (Rifai, 2015). Menurut Harlie (2016) dan Chin dalam Ann, Alfa, Rachmatin, dan Agustina (2017), jika skor *outer loading* besarnya lebih dari 0.5, juga bisa terbilang valid dan bisa digunakan.
  - (b) *Internal Consistency Reliability*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam peninjauan ini dapat diamati dari *value composite reliability*. Menurut Hair dalam Hair, Howard, dan Nitzl (2020), penggunaan nilai *composite reliability* lebih baik daripada menggunakan *cronbach's alpha* dalam mengukur *internal consistency reliability*. Hal ini dikarenakan *composite reliability* tidak mengasumsikan kesamaan *boot* dari tiap indikator dan juga *cronbach's alpha* memiliki kecenderungan mengukur nilai yang lebih rendah dibanding *composite reliability*. Menurut Hair dalam Sarstedt, Ringle, Smith, Reams, dan Hair (2014), nilai batas yang berjumlah 0.7 atau di atasnya dapat dikatakan valid atau diterima dan juga nilai lebih dari 0.8 dan 0.9 sangat memuaskan.

#### (c) Nilai Ave

Peninjauan selanjutnya yakni *average variance extracted* (AVE). Nilai AVE didapatkan dengan cara merata-ratakan reliabilitas indikator dari sebuah konstruk (Hair dkk., 2020). Nilai AVE yang menunjukkan ukuran *convergent validity* yang baik berjumlah lebih besar dari 0.5, artinya variabel laten bisa menafsirkan rerata lebih dari separuh varian dari indikatornya (Sarstedt dkk., 2014).

#### 2. *Discriminant Validity*

Evaluasi *discriminant validity* dilaksanakan dalam dua tahap yakni dengan melihat nilai *cross loading* antar indikator lalu membandingkan nilai AVE dengan kuadrat nilai hubungan antar konstruk. Pengukuran *cross loading* antar indikator dilaksanakan dengan membandingkan hubungan antar indikator yang satu dengan yang lainnya. Jika hubungan antar indikator dengan variabelnya lebih besar daripada yang lainnya, maka dikatakan indikator itu memprediksi ukuran pada blok tersebut lebih baik daripada yang lain (Devi dan Hoyyi, 2015). Pengukuran selanjutnya yakni skor akar AVE mesti lebih besar dari hubungan antara konstruk dengan yang lainnya.

#### 2.7.2 Model Struktural (*Inner Model*)

Tahap pada model struktural adalah sebagai berikut:

1. Tahapan yang terdapat pada evaluasi model struktural (*inner model*) meliputi melihat signifikansi hubungan antar konstruk, mengevaluasi skor *co-efficient of determination* ( $R^2$ ), melihat nilai *t-test*, melakukan pengujian *effect size* ( $f^2$ ), serta menguji *predictive relevance* ( $Q^2$ ).

#### (a) Koefisien Jalur ( $\beta$ )

Melihat signifikansi relasi tiap konstruk dapat dikerjakan dengan memperhatikan koefisien jalur. Dikerjakan untuk mendeskripsikan keku-

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atan relasi tiap konstruk (Hair dkk., 2020). Jika skor lebih besar dari 0.1, maka *path* tersebut memiliki pengaruh di model. Jika skor ambang batasnya semakin mendekati 0, maka semakin lemah dalam memprediksi konstruk dependen dan sebaliknya jika nilai ambang batasnya semakin mendekati 1, maka semakin kuat dalam memprediksi konstruk dependen (Hair dkk., 2020).

(b) *Coefficient of Determination ( $R^2$ )*

Pengevaluasian nilai *coefficient of determination* dilakukan untuk menerangkan varian dari tiap target *endogenous variable* (Sarstedt dkk., 2014). Menurut Hair dalam Sarstedt dkk. (2014), jika bernilai 0.67 dikatakan akurat, 0.33 dikatakan moderat, dan 0.19 dikatakan lemah.

(c) *T-test*

Menurut Hair dalam Hair dkk. (2020), *t-test* dikerjakan menggunakan metode *bootstrapping* dengan besar signifikansinya yakni 5% untuk menguji hipotesis pada penelitian dan jika skor *t-test* yang didapatkan melebihi 1.96, maka hipotesis dibenarkan.

(d) Pengujian ( $f^2$ )

Dilakukan untuk memperkirakan pengaruh yang dimiliki oleh sebuah variabel kepada variabel yang lain dalam struktur model (Hair dkk., 2020). Menurut Cohen dalam Hair dkk. (2020), jika nilai ambang batas 0.02 dikatakan pengaruhnya kecil, 0,15 dikatakan menengah, dan 0,35 dikatakan pengaruhnya besar.

(e) Pengujian ( $Q^2$ )

Dilakukan dengan metode *blindfolding* untuk mendapatkan fakta jika sebuah konstruk yang dipakai memiliki hubungan prediktif dengan konstruk yang lain (Sarstedt dkk., 2014). Skor yang dipakai yakni lebih dari 0. Menurut Chin dalam Shoaib, Salam, Fayolle, dan Jaafar (2018), jika nilai  $Q^2$  lebih besar daripada 0, hal itu menunjukkan bahwa konstruk laten eksogen yang terlibat dalam model struktural memiliki relevansi prediktif pada konstruk laten *endogeneous*.

## 2.8 SmartPLS

*SmartPLS* adalah sebuah perangkat lunak yang bisa dimanfaatkan untuk menganalisis teknik SEM yang memungkinkan pengguna mengoperasikannya dalam *graphical user interface* (GUI). Dikembangkan sebagai proyek pada Universitas Hamburg, Jerman (R. S. H. d. D. S. M. Anwar, 2019). Menurut Ghazali dan



Latan dalam R. S. H. d. D. S. M. Anwar (2019), SmartPLS menggunakan teknologi *jawa webstart* yang bisa digunakan di berbagai sistem operasi komputer. Aplikasi ini juga memiliki fitur yang dapat mengimpor data indikator variabel dalam model. Beberapa komponen yang ada pada *SmartPLS* adalah sebagai berikut:

1. Variabel Laten  
Variabel yang tidak bisa diobservasi serta dinilai secara langsung. Variabel ini dikelompokkan ke dalam dua kategori yakni variabel eksogen (independen) dan variabel endogen (dependen). Variabel eksogen mempengaruhi variabel endogen.
2. *Observed* variabel  
Variabel yang bisa diketahui langsung nilai kuantitatifnya.

## 2.9 Metode Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang akan digunakan merupakan langkah utama ketika sedang melakukan penelitian, sebab data adalah salah satu komponen penting dalam penelitian. Jika Teknik pengumpulan data yang digunakan sesuai, maka kemungkinan untuk mendapatkan data yang akurat atau valid akan meningkat (Sugiyono, 2013). Adapun beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Studi Pustaka  
Menurut Nazir dalam Rondiyah, Wardani, dan Saddhono (2017), studi pustaka adalah metode yang digunakan dalam mengumpulkan data-data dari literatur-literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang dikaji. Studi Pustaka bertujuan untuk memberikan gambaran kepada pembaca, tentang topik permasalahan yang diteliti.
2. Studi Lapangan  
Studi lapangan adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang akan digunakan dalam penelitian dengan cara mendatangi secara langsung ke tempat dilakukannya penelitian (Madinah, Sumantri, dan Azlia, 2015). Adapun beberapa jenis teknik pengumpulan data yang bisa digunakan sebagai berikut:
  - (a) Observasi  
Teknik yang diimplementasikan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi seperti situasi dan kondisi. Kegiatan ini dikerjakan untuk mendapatkan gambaran tentang objek yang diteliti secara menyeluruh (Hilmi, 2018).
  - (b) Wawancara  
Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dikerjakan dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendatangi responden secara langsung juga melakukan tanya jawab secara langsung. Kegiatan ini adalah kegiatan yang penting dalam penelitian kuantitatif (Rosaliza, 2015). Wawancara berguna untuk memperoleh informasi terkait fakta, kepercayaan, perasaan dan keinginan (Rosaliza, 2015).

#### (c) Kuisisioner

Angket atau kuisisioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berkomunikasi dengan responden yang bersangkutan dengan menyuguhkan beberapa pertanyaan tersurat (Risanty dan Sopiyan, 2017). Pengumpulan data dengan menggunakan kuisisioner cocok untuk digunakan apabila jumlah responden yang besar dan tersebar dibanyak wilayah.

## 2.10 Populasi dan Sample Jenuh

### 2.10.1 Populasi

Populasi adalah seluruh objek penelitian yang dapat berupa keseluruhan kelompok orang, peristiwa, atau hal yang hendak peneliti investigasi. Populasi merupakan keseluruhan data yang menjadi fokus dari peneliti pada sebuah ruang lingkup juga waktu yang sudah ditetapkan (Bahrun, Alifah, dan Mulyono, 2017). Suatu populasi dapat dikatakan homogen atau heterogen. Sebuah populasi dikatakan homogen jika unsur-unsurnya memiliki sifat yang sama dan sebuah populasi dikatakan heterogeny jika unsur-unsurnya memiliki sifat yang berbeda (Alvi, 2016).

### 2.10.2 Sampel Jenuh (*Saturated Sample*)

Menurut Sugiono dalam Sulistiawan, Riadi, dan Maria (2018), mengemukakan bahwa sampel jenuh merupakan metode untuk menentukan sampel ketika semua anggota populasi digunakan. Menurut Arikunto dalam Nurlaily (2019), menyatakan jika populasi yang ada jumlahnya tidak lebih dari 100 responden, sampel yang diambil adalah keseluruhan dari jumlah populasi.

## 2.11 Penelitian Terdahulu

Penelitian yang telah dilakukan sebelumnya mengenai metode TAM dan EUCS dapat dilihat pada Tabel 2.1 berikut:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu**

Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
(Hilmi, 2018)	Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Akhir Kimia Farma <i>Employee Service Technology</i> (KI-FEST) Menggunakan Pendekatan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) dan <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	Didapati bahwa dari sepuluh hipotesis yang ada, enam diantaranya diterima. variabel isi, <i>enjoyment</i> , dan ketepatan waktu berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan penerimaan pengguna
(Nurlaily, 2019)	Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Dapodik Paud-Dikmas Menggunakan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) dan <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) pada Paud Kecamatan Cilincing	Riset ini memperoleh variabel kemanfaatan ( <i>usefulness</i> ), <i>ease of use</i> mempunyai pengaruh positif signifikan atas <i>attitude</i> , variabel sikap mempunyai pengaruh positif secara signifikan terhadap <i>acceptance</i> , dan <i>acceptance</i> mempunyai pengaruh positif signifikan atas kepuasan <i>user</i> . Isi, keakuratan, tampilan, serta tepat waktu ( <i>timeliness</i> ) mempunyai pengaruh negatif secara signifikan atas <i>attitude</i>
(A. Anwar, 2017)	Analisis Penerimaan Pemustaka terhadap <i>Institutional Repository</i> Berbasis <i>E-Prints</i> di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta sebuah Pendekatan Integratif antara <i>Technology Acceptance Model</i> dan <i>End-User Computing Satisfaction</i>	Hasil yang didapatkan adalah variabel <i>usefulness</i> , <i>ease of use</i> , Isi, dan Bentuk tidak mempunyai pengaruh positif secara signifikan atas Sikap. Variabel Akurasi dan Ketepatan Waktu mempunyai pengaruh positif atas Sikap, variabel Sikap mempunyai pengaruh positif secara signifikan atas <i>acceptance</i> , dan variabel Penerimaan mempunyai pengaruh positif secara signifikan atas Kepuasan <i>user</i> .
(Masitah, 2020)	Evaluasi Kepuasan Pengguna SIAKAD Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) dan <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	Hasil dari riset didapatkan bahwa terdapat lima variabel yang belum memenuhi kepuasan pengguna yaitu kemanfaatan, kemudahan penggunaan, keakuratan, kemudahan, dan tepat waktu.

**Tabel 2.1.** Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
(Suryawan dan Prihandoko, 2018)	Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS	Riset ini memperoleh variabel kemudahan penggunaan dan kemanfaatan mempunyai pengaruh positif atas <i>acceptance</i> pengguna. Variabel <i>content</i> , <i>accuracy</i> , <i>format</i> , <i>ease</i> , dan <i>timeliness</i> berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
(Yulianingsih, 2016)	Analisis Kepuasan terhadap Penggunaan <i>E-Learning</i> Menggunakan <i>Technology Acceptance Model</i> dan <i>End User Computing</i>	Hasil dari penelitian ini adalah variabel <i>usefulness</i> , <i>Ease of Use</i> , <i>Content</i> , <i>accuracy</i> , dan <i>Timeliness</i> secara parsial tidak memiliki pengaruh terhadap variabel <i>User Satisfaction</i> sedangkan variabel <i>Ease</i> Secara Parsial memiliki pengaruh terhadap variabel <i>user satisfaction</i> .
(Sanjaya, 2018)	Pengaruh <i>Technology Acceptance Model</i> dan <i>End User Computing Satisfaction</i> terhadap Penerimaan Pengguna Akhir <i>Electronic Data Processing</i> dengan Sikap sebagai variabel mediasi (Studi Kasus: Anugrah Fabric Store Yogyakarta).	Hasil dari penelitian ini adalah variabel <i>usefulness</i> , <i>ease of use</i> , <i>content</i> , <i>timeliness</i> , dan <i>ease</i> berpengaruh secara positif terhadap penerimaan penggunaan EDP.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

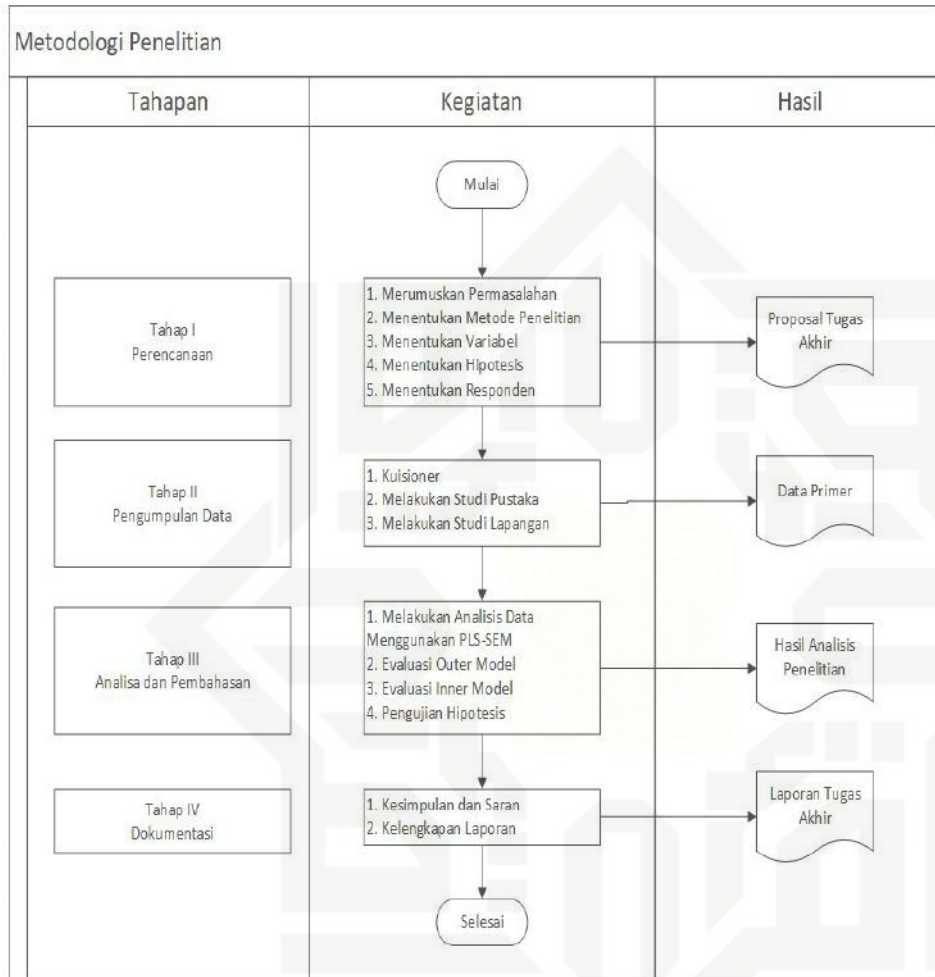
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Adapun metodologi penelitian ditampilkan pada Gambar 3.1.



**Gambar 3.1.** Metodologi Penelitian

#### 3.1 Tahap Perencanaan

Tahapan perencanaan merupakan tahap awal di penelitian ini, aktivitas yang dikerjakan di langkah ini yakni terdiri atas:

##### 1. Merumuskan Permasalahan

Perumusan permasalahan dilakukan dengan melakukan studi pustaka yakni dengan mempelajari referensi yang ada dan melakukan wawancara langsung dengan pengguna akhir dari sistem informasi Dapodik yaitu operator Dapodik yang ada di sekolah dasar di Kecamatan Tampan sehingga diketahui pendapat operator terhadap aplikasi Dapodik beserta permasalahan yang ada.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Menentukan Metode Penelitian

Dalam langkah ini dilaksanakan pemilihan metode yang hendak dipakai dalam penelitian. Topik yang akan dikaji pada penelitian ini adalah penerimaan *user* atas sistem informasi yang digunakan. Ada beberapa metode yang dapat dipergunakan guna menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi diantaranya adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) yang digagaskan oleh Davis di tahun 1989, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang digagaskan oleh Venkatesh et.al di tahun 2003, *Task Technology Fit* (TTF) yang digagaskan oleh Goodhue dan Thompson di tahun 1995, *Human Organization Technology Fit* (HOT-Fit) yang digagaskan oleh Yusof et.al di tahun 2006, dan *IS Success* (ISS) yang digagaskan oleh Delone dan McLean di tahun 1992-2004. Metode yang dipakai oleh peneliti di penelitian ini yakni TAM yang diintegrasikan dengan metode EUCS dengan berdasarkan teori jika pengguna merasa puas akan sistem informasi yang digunakan, lalu akan muncul penerimaan.

## 3. Menentukan Variabel

Berdasarkan metode yang digunakan yaitu model integrasi TAM dan EUCS, variabel yang digunakan adalah variabel dari kedua model tersebut dengan cara menggabungkannya. Variabel TAM yang terdiri atas *perceived of usefulness*, *perceived ease of use*, *attitude*, dan *user satisfaction* yang merupakan penerimaan pengguna (*acceptance*) aplikasi Dapodik. Variabel *intention to use* tidak digunakan karena tidak cocok digunakan pada sistem informasi Dapodik yang bersifat *mandatory use*. Selanjutnya, variabel EUCS yang terdiri atas *content*, *accuracy*, *format*, *ease*, dan *timeliness*.

## 4. Menentukan Hipotesis

Adapun hipotesis pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

H1: *Perceived of Usefulness* (PU) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude* (ATT).

H2: *Perceived Ease of Use* (PEOU) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude* (ATT).

H3: *Content* (CON) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude* (ATT).

H4: *Accuracy* (ACC) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude* (ATT).

H5: *Format* (FOR) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude* (ATT).

H6: *Ease* (ESY) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(ATT)

H7: *Timeliness* (TL) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *attitude* (ATT).

H8: *Attitude* (ATT) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *user satisfaction* (US).

### 5. Menentukan Responden

#### (a) Populasi

Populasi pada penelitian adalah semua operator Dapodik yang ada pada sekolah dasar di Kecamatan Tampan. Sekolah dasar yang ada pada Kecamatan Tampan berjumlah 62 sekolah dan masing-masing sekolah hanya mempunyai satu orang operator Dapodik. Dengan demikian, dapat kita ketahui jumlah operator yang ada di Kecamatan Tampan adalah 62 operator dan hal itu berarti populasi yang ada pada penelitian ini berjumlah 62 orang.

#### (b) Sampel

Dikarenakan responden yang ada berjumlah kurang dari seratus, maka teknik pengambilan sampel yang dipakai yakni sampel jenuh yaitu dengan mengambil keseluruhan populasi sebagai sampel penelitian. Dengan begitu, responden yang ada pada penelitian ini berjumlah 62 responden.

### 3.2 Tahap Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan sebagai berikut:

#### 1. Kuisisioner

Survei dilaksanakan dengan menyebarkan kuisisioner kepada responden penelitian yaitu operator Dapodik sekolah dasar di Kecamatan Tampan. Kuisisioner dilakukan secara langsung yaitu dengan mendatangi responden dan *online* yaitu dengan menggunakan *Google Form* lalu didistribusikan kepada responden dengan menggunakan media sosial. Bukti penyebaran kuisisioner ditampilkan pada Lampiran E. Kuisisioner penelitian ditampilkan pada Tabel 3.1 berikut:

**Tabel 3.1.** Indikator dan Pernyataan Penelitian

Variabel	Kode	Pernyataan
Content	CON 1	Konten Dapodik sudah sesuai dengan kebutuhan saya
	CON 2	Konten Dapodik disajikan secara beragam

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.1.** Indikator dan Pernyataan Penelitian (Tabel lanjutan...)

Variabel	Kode	Pernyataan
	CON 3	Konten Dapodik bermanfaat bagi urusan sekolah saya
	CON 4	Konten Dapodik sudah berkualitas baik
	CON 5	Dapodik disajikan secara jelas
	CON 5	Dapodik disajikan secara jelas
<i>Accuracy</i>	ACC 1	Dapodik menghasilkan informasi yang akurat
	ACC 2	Dapodik menghasilkan informasi yang terpercaya
	ACC 3	Dapodik menghasilkan output yang sesuai dengan yang diperintahkan
	ACC 4	Dapodik bekerja sesuai dengan standar yang ditentukan
<i>Format</i>	FOR 1	Format Dapodik menarik bagi saya
	FOR 2	Format Dapodik sudah jelas
	FOR 3	Format Dapodik mudah digunakan
	FOR 4	Dapodik menghasilkan informasi yang baik
<i>Timeliness</i>	TL 1	Dapodik memberikan data yang <i>up to date</i>
	TL 2	Dapodik menyajikan informasi secara tepat waktu
	TL 3	Dapodik mampu menyajikan informasi ketika dibutuhkan
<i>Ease</i>	ESY 1	Sistem sudah <i>user-friendly</i>
	ESY 2	Sistem mudah dipahami
	ESY 3	Sistem mudah dioperasikan
	ESY 4	Sistem menyediakan menu bantuan dalam penggunaannya
<i>Ease of Use</i>	PEOU 1	Dapodik mudah dipelajari
	PEOU 2	Dapodik jelas dan mudah dipahami
	PEOU 3	Dapodik bersifat fleksibel
	PEOU 4	Dapodik mudah digunakan
<i>Usefulness</i>	PU 1	Dapodik mempercepat pekerjaan
	PU 2	Dapodik meningkatkan kinerja
	PU 3	Dapodik meningkatkan produktivitas
	PU 4	Dapodik bermanfaat untuk digunakan
<i>Attitude</i>	ATT 1	Menggunakan Dapodik adalah ide yang bagus

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.1.** Indikator dan Pernyataan Penelitian (Tabel lanjutan...)

Variabel	Kode	Pernyataan
	ATT 2	Saya nyaman menggunakan Dapodik
	ATT 3	Menggunakan Dapodik sangat menyenangkan
	ATT 4	Saya suka menggunakan Dapodik
<i>User Satisfaction</i>	US 1	Dapodik memenuhi kebutuhan pekerjaan
	US 2	Dapodik efisien dalam penggunaannya
	US 3	Dapodik efektif dalam penggunaannya
	US 4	Saya puas menggunakan Dapodik

## 2. Studi Pustaka

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan kajian akan beberapa literatur terkait penelitian yang sedang peneliti lakukan. Literatur-literatur tersebut berupa buku, jurnal, artikel, dan riset yang sudah dikerjakan sebelumnya oleh peneliti lain yang berkaitan dengan TAM dan EUCS.

## 3. Studi Lapangan

Kegiatan ini meliputi observasi dan wawancara. Peneliti melakukan observasi ke sekolah-sekolah dasar yang ada di Kecamatan Tampan sekaligus melakukan wawancara secara langsung kepada operator Dapodik yang ada di sekolah untuk mengumpulkan data terkait penggunaan aplikasi Dapodik oleh operator.

### 3.3 Analisa dan Pembahasan

Dalam tahap ini, peneliti melaksanakan analisis statistik dengan memakai aplikasi SmartPLS 3.0 dan PLS-SEM sebagai metodenya. Disini peneliti melakukan analisis model pengukuran dan analisis model struktural. Pada analisis model pengukuran, dilakukan pengujian reabilitas dan validitas *outer model*. Pengujian tersebut meliputi validitas konvergen, dan validitas diskriminan. Pada analisis model struktural, dilaksanakan pengujian terhadap jalur ( $\beta$ ), mengevaluai nilai ( $R^2$ ), melihat nilai *t-test*, melakukan pengujian ( $f^2$ ), serta melakukan pengujian ( $Q^2$ ).

### 3.4 Tahap Dokumentasi

Hasil dari dokumentasi nantinya berupa laporan dan dapat laporan tersebut bisa dipakai sebagai masukan dan pertimbangan untuk kesuksesan pengimplemen-



tasian aplikasi Dapodik pada sekolah dasar. Penelitian ini juga akan dibuat dalam bentuk *paper* sebagaimana yang ditampilkan pada Lampiran F.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Al-gahtani, dan King, M. (2010). information technology Attitudes , satisfaction and usage : factors contributing to each in the acceptance of information technology. *BEHAVIOUR & INFORMATION TECHNOLOGY*, 18, 277 – 297.
- Al-Gahtani, S. (2001). The Applicability of TAM Outside North America: An Empirical Test in the United Kingdom. *Information Resources Management*, 14, 26–35.
- Alvi, M. (2016). *A Manual for Selecting Sampling Techniques in Research*. University of Karachi, Iqra. University (No. 2016).
- Anggrayeni, D. P. (2015). ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SISTEM MANDATORY USE BERDASARKAN MODEL TAM DAN END USER COMPUTING SATISFACTION (STUDI KASUS : APLIKASI UR PADA BPJS KESEHATAN DIVISI REGIONAL VII JAWA TIMUR).
- Ann, A., Alfa, G., Rachmatin, D., dan Agustina, F. (2017). ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPUTUSAN KONSUMEN DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE. *EurekaMatika*, 5, 59–71.
- Anwar, A. (2017). *ANALISIS PENERIMAAN PEMUSTAKATERHADAP INSTITUTIONAL REPOSITORY BERBASIS E-PRINTS DIPERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AISYIAHYOGYAKARTA SEBUAH PENDEKATAN INTEGRATI-FANTARATECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION* (Unpublished doctoral dissertation).
- Anwar, R. S. H. d. D. S. M. (2019). *Structural Equation Modelling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Asriyanti, F. D., dan Purwati, I. S. (2020). ANALISIS FAKTOR KESULITAN BELAJAR DITINJAU DARI HASIL BELAJAR MATEMATIKA SISWA KELAS V SEKOLAH DASAR Frita. , 29(1), 79–87.
- Bahrin, S., Alifah, S., dan Mulyono, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 2(2), 81–88.
- Choiriyah, N. (2018). *KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS PADA MATERI PERBANDINGAN MELALUI MODEL PEMBELAJARAN PROBLEM BASED LEARNING DITINJAU DARI TINGKAT PEMAHAMAN KONSEP* (Tech. Rep.).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG ( OPAC ) DENGAN METODE EUCS ( Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau ). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Infor*, 2(1), 1–5.

Devi, B. C., dan Hoyyi, A. (2015). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian dan kepuasan konsumen pada layanan internet speedy di kota semarang menggunakan partial least square (pls). *JURNAL GAUSSIAN*, 4, 485–495.

Faizan Ali, S. Mostafa Rasoolimanesh, Marko Sarstedt, Christian Ringle, K. R. (2017). AN ASSESSMENT OF THE USE OF PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM) IN HOSPITALITY RESEARCH. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*.

Fanny, N., Adi, K., dan Jati, S. P. (2020). Penerapan Model Hot Fit pada Evaluasi Sistem Informasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja di RSUD Dr. Moewardi. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 19(1), 19–25.

Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan. *Iqra': Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 1–13.

Gewald, H., dan Gewald, C. (2017). Physician ' s Use of Mandatory Information Systems : An Exploratory Research in German Hospitals. , 3411–3420.

Hair, J. F., Howard, M. C., dan Nitzl, C. (2020). Assessing measurement model quality in PLS-SEM using con fi rmatory composite analysis. *Journal of Business Research*, 109, 101–110.

Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., dan Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.

Harlie, M. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen dalam Upaya Meningkatkan Pembelian ( Studi di Travel PT Anugrah Tanjung Talabalong ). *Aplikasi Manajemen*, 14, 291–299.

Hilmi, M. H. (2018). PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR KIMIA FARMA EMPLOYEE SERVICE TECHNOLOGY (KIFEST) MENGGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (STUDI KASUS: PT. KIMIA FARMA (PERSERO) TBK.).

Hunaifi, N. (2018). Penerapan Metode Tam Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Produksi Garment. *Jurnal Informatika*, 5(2), 221–227.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Istiarni, A. (2016). *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Technology Acceptance Model Dan End-User Computing Satisfaction Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Magelang* (Unpublished doctoral dissertation).
- Jr., J. F. H., Matthews, L. M., Matthews, R. L., dan Sarstedt, M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, 1(2), 107.
- Kemendikbud. (2020). *Daftar satuan pendidikan (sekolah) per kec. tampan*. Retrieved from <https://referensi.data.kemdikbud.go.id/index11.php?level=3&kode=096001&id=5>
- Kemendikbud. (2021). *Data sekolah kecamatan tampan*. Retrieved from <https://dapo.kemdikbud.go.id/sp/3/096001>
- Madinah, W. N., Sumantri, Y., dan Azlia, W. (2015). PENENTUAN METODE LOT SIZING PADA PERENCANAAN PENGADAAN BAHAN BAKU KIKIR DAN MATA BOR ( Studi Kasus : PT X , Sidoarjo ) DETERMINATION OF LOT SIZING METHOD IN FILES AND DRILL RAW ( CASE STUDY : PT X , Sidoarjo ). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, 3(3), 505–515.
- Marryono Jamun, Y. (2018). Dampak Teknologi Terhadap Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Missio*, 10(10), 48–52.
- Masitah, K. N. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model ( Tam ) Dan End-User Computing Satisfaction ( Eucls ). , 08(02).
- Meha, R. H. (2019). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA* (Vol. 8; Tech. Rep. No. 5).
- Mirsantoso, Kalsum, T. U., dan Supardi, R. (2015). Implementasi dan Analisa Per Connection Queue (PCQ) Sebagai Kontrol Penggunaan Internet Pada Laboratorium Komputer. *Jurnal Media Infotama*, 11(2), 139–148.
- Natalia, E., Hoyyi, A., dan Santoso, R. (2017). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Menggunakan Pendekatan Partial Least Square (PLS) (Studi Kasus: Badan Arsip dan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Gaussian*, 6(3), 313–323.
- Nikmatus Sholiha, E. U., dan Salamah, M. (2015). Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013). *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 4(2), 169–174.



Nilla Rachmaningrum, F. F., dan Sanches, P. (2018). Analisis Dan Pengembangan Sistem Informasi Publik Data Pokok Pendidikan (Studi Kasus Dapodik Kota Padang). *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 4(3).

Nurlaily, H. N. (2019). *ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAPODIK PAUD-DIKMAS MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA PAUD KECAMATAN CILINCING* (Tech. Rep.).

Putra, D. W. T., dan Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SP-PD. *Jurnal TeknoIf*, 7(1), 32.

Rahayu, F. S., Budiyanto, D., dan Palyama, D. (2017). Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus: Universitas Atma Jaya Yogyakarta). *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 1(2), 87–98.

Rifai, A. (2015). Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk mengukur ekspektasi penggunaan repositori lembaga: Pilot studi di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Al-Maktabah*, 14(1), 56–65.

Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81.

Risanty, R. D., dan Sopiyan, A. (2017). Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling. Dalam *Seminar nasional sains dan teknologi* (hal. 1–9).

Rogers, E. M., Singhal, A., dan Quinlan, M. M. (2019). *Diffusion of innovations*.

Rondiyah, A. A., Wardani, N. E., dan Saddhono, K. (2017). Pembelajaran Sastra Melalui Bahasa dan Budaya Untuk Meningkatkan Pendidikan Karakter Kebangsaan Di Era MEA (Masyarakat Ekonomi ASEAN). Dalam *The 1st education and language international conference proceedings center for international language development of unissula* (Vol. 1, hal. 141–147).

Rosalina. (2017). *PENGUJIAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN END-USER COMPUTING SATISFACTION STUDI KASUS : SISTEM INFORMASI AKADEMIK UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA* (Tech. Rep.).

Rosaliza, M. (2015). Wawancara, Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilmu Budaya*, 11(2), 9.

Sanjaya, E. A. (2018). *PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*DAN END USER COMPUTING SATISFACTION TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR ELECTRONIC DATA PROCESSING DENGAN SIKAP SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus di Anugerah Fabric Store YoFillat, Matgyakarta)* (Tech. Rep.).

Sarstedt, M., Ringle, C. M., Smith, D., Reams, R., dan Hair, J. F. (2014). Partial least squares structural equation modeling ( PLS-SEM ): A useful tool for family business researchers. *Journal of Family Business Strategy*, 5(1), 105–115.

Sekundera, C. (2006). *Analisis Penerimaan Pengguna Akhir Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction Terhadap Penerapan Sistem Core Banking Pada Bank Abc Tesis* (Unpublished doctoral dissertation).

Shoaib, M., Salam, M., Fayolle, A., dan Jaafar, N. (2018). Impact of service quality on customer satisfaction in Malaysia airlines : A PLS-SEM approach. *Journal of Air Transport Management*, 67(September 2017), 169–180.

Sugiyono, P. D. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D*.

Sulistiawan, D., Riadi, S. S., dan Maria, S. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Kinerja*, 14(2), 61.

Suryawan, M. B., dan Prihandoko, P. (2018). Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS. *Creative Information Technology Journal*, 4(3), 233.

Teo, T. (2011). *A Mixed-Methodological Technology Adoption Study Cognitif Belief-Behavioral Model Assessments in Predicting Computer Usage Factors in the Classroom*.

Yulianingsih, E. (2016). ANALISIS KEPUASAN TERHADAP PENGGUNAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 18, 27–42.

Zheng, J., dan Li, S. (2020). What drives students' intention to use tablet computers: An extended technology acceptance model. *International Journal of Educational Research*, 102(May), 101612.




## LAMPIRAN A

### SURAT IZIN PENELITIAN

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH KOTA PEKANBARU**  
**DINAS PENDIDIKAN**

Jl. H. Syamsul Bahri No. 8 Kelurahan Sungaisibam Kecamatan Payung Sekaki  
 Kode Pos : 28293 Telp. (0761) 42788, 855287 Fax (0761) 47204  
 PEKANBARU  
 website : [www.disdikpku.org](http://www.disdikpku.org), email : [disdikpku@yahoo.com](mailto:disdikpku@yahoo.com)

---

Nomor : 800/Disdik.Sekretaris.1/0033/2021

Lampiran : -

Perihal : Izin Melaksanakan Riset / Penelitian

Pekanbaru, 20 Januari 2021

Kepada Yth,  
 Dinas Pendidikan Kota  
 Pekanbaru

di -  
 Pekanbaru


Berdasarkan surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru nomor : 071/BKBP-SKP/2020/2769 tanggal 28 Desember 2020 perihal Izin Riset / Penelitian, atas nama :

Nama	: FAUZAN LUTHFI YAUMUL ADHA
NIM	: 11753101907
Mahasiswa	: SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
Judul Penelitian	: ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DAPODIK SEKOLAH DASAR KECAMATAN TAMPAN MENGGUNAKAN MODEL TAM DAN EUCS

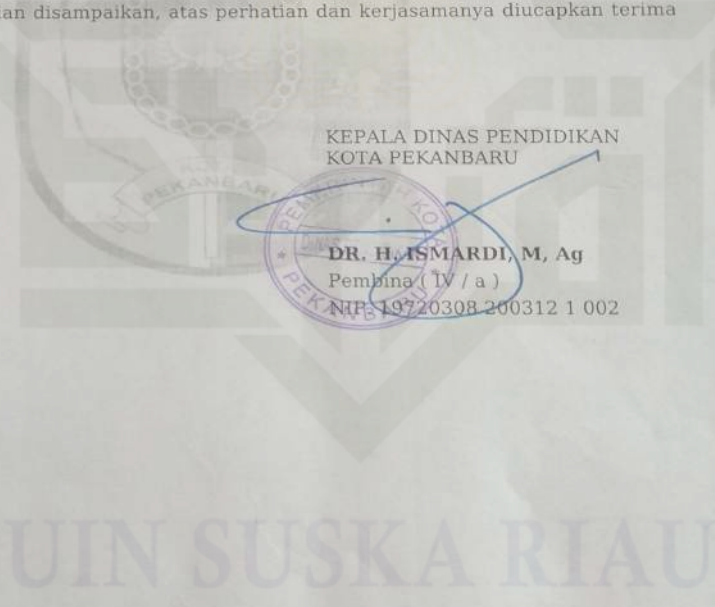
Pada prinsipnya kami dapat menyetujui yang bersangkutan melaksanakan riset pada Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru, sehubungan dengan itu diharapkan agar saudara dapat membantu kelancaran tugas yang bersangkutan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
 KOTA PEKANBARU



**DR. H. ISMARDI, M, Ag**  
 Pembina ( IV / a )  
 NIP. 197203082003121002



UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### KUISIONER PENELITIAN

Hal: Kuisisioner

Pekanbaru, 31 Maret 2021

Kepada Yth.

Bapak / Ibu / Saudara / i

Pengguna (operator) Sistem Informasi Manajemen Data Pokok Sekolah Dasar Kec. Tampan  
Di tempat

Dengan Hormat,

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS”, saya memohon kesediaan bapak dan ibu untuk membantu dengan cara memberikan jawaban pada kuisisioner terlampir menurut keadaan sebenarnya sesuai dengan pendapat bapak dan ibu. Semua jawaban yang bapak dan ibu berikan dijamin kerahasiaannya

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk kepentingan akademik, data yang terkumpul akan digunakan untuk menyusun skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian permohonan dari saya, atas segala bantuan, kerjasama serta kesediaannya diucapkan terimakasih, teriring doa semoga Tuhan membalas kebaikan bapak dan ibu.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Hormat Saya

Fauzan Luthfi Yaumul Adha

UIN SUSKA RIAU





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Petunjuk pengisian kuisioner:

1. Isikan identitas anda pada kolom yang disediakan.
2. Dalam pengisian kuisioner di bawah ini, peneliti menggunakan Skala Likert dari 1-5.
3. Keterangan pilihan jawaban pada kuisioner: SS (Sangat Setuju), S (Setuju), N (Netral), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).
4. Berikan tanda *checklist* (✓) pada kolom sesuai jawaban anda.

**Data Responden**

1. Nama :
2. Sekolah Dasar :
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
4. Usia :
5. Pendidikan Terakhir :
  - ☐ SMA
  - ☐ D1/D2/D3
  - ☐ S1
  - ☐ S2/S3
6. Sudah berapa lama anda menggunakan aplikasi Dapodik?
  - ☐ < 1 tahun
  - ☐ 1 – 2 tahun
  - ☐ 2 – 3 tahun
  - ☐ 3 – 4 tahun
  - ☐ > 4 tahun
7. Secara keseluruhan, bagaimana tingkat penerimaan anda terhadap keberadaan aplikasi Dapodik?
  - ☐ Sangat Menerima
  - ☐ Menerima
  - ☐ Netral
  - ☐ Tidak Menerima
  - ☐ Sangat Tidak Menerima

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Secara umum, apakah dengan adanya sistem informasi Manajemen Dapodik dapat membantu kepentingan pekerjaan / tugas anda?

- ☐ Sangat Membantu  
☐ Membantu  
☐ Netral  
☐ Tidak Membantu  
☐ Sangat Tidak Membantu

**Daftar Pertanyaan**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1. Pertanyaan Persepsi Kemanfaatan ( <i>Usefulness</i> )						
1	Dapodik mempercepat pekerjaan					
2	Dapodik meningkatkan kinerja					
3	Dapodik meningkatkan produktivitas					
4	Dapodik bermanfaat untuk digunakan					

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
2. Pertanyaan Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Ease of Use</i> )						
1	Dapodik mudah dipelajari					
2	Dapodik jelas dan mudah dipahami					
3	Dapodik bersifat fleksibel					
4	Dapodik mudah digunakan					

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
3. Pertanyaan Isi ( <i>Content</i> )						
1	Konten Dapodik sudah sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Konten Dapodik disajikan secara beragam					



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	Konten Dapodik bermanfaat bagi urusan sekolah saya					
4	Konten Dapodik sudah berkualitas baik					
5	Dapodik disajikan secara jelas					

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
4. Pertanyaan Akurasi ( <i>Accuracy</i> )						
1	Dapodik menghasilkan informasi yang akurat					
2	Dapodik menghasilkan informasi yang terpercaya					
3	Dapodik menghasilkan <i>output</i> yang sesuai dengan yang diperintahkan					
4	Dapodik bekerja sesuai dengan standar yang ditentukan					

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
5. Pertanyaan Bentuk ( <i>Format</i> )						
1	Format Dapodik menarik bagi saya					
2	Format Dapodik sudah jelas					
3	Format Dapodik mudah digunakan					
4	Dapodik menghasilkan informasi yang baik					

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
6. Pertanyaan Kemudahan ( <i>Ease</i> )						
1	Sistem sudah <i>user-friendly</i>					
2	Sistem mudah dipahami					
3	Sistem mudah dioperasikan					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Sistem menyediakan menu bantuan dalam penggunaannya					
---	---	--	--	--	--	--

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
7. Pertanyaan Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> )						
1	Dapodik memberikan data yang <i>up to date</i>					
2	Dapodik menyajikan informasi secara tepat waktu					
3	Dapodik mampu menyajikan informasi ketika dibutuhkan					

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
8. Pertanyaan Sikap ( <i>Attitude</i> )						
1	Menggunakan Dapodik adalah ide yang bagus					
2	Saya nyaman menggunakan Dapodik					
3	Menggunakan Dapodik sangat menyenangkan					
4	Saya suka menggunakan Dapodik					

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
9. Pertanyaan Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> )						
1	Dapodik memenuhi kebutuhan pekerjaan					
2	Dapodik efisien dalam penggunaannya					
3	Dapodik efektif dalam penggunaannya					
4	Saya puas menggunakan Dapodik					





# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C HASIL PERHITUNGAN SMARTPLS

### Outer Loadings

	Accuracy	Attitude_	Content_	Ease	Format	Perceived of Ease of Use	Perceived of Usefulness	Timeliness	User Satisfaction_
ACC1	0,918								
ACC2	0,958								
ACC3	0,961								
ACC4	0,955								
ATT1		0,863							
ATT2		0,935							
ATT3		0,952							
ATT4		0,954							
CON1			0,830						
CON2			0,803						
CON3			0,876						
CON4			0,886						
CON5			0,906						
ESY1				0,936					
ESY2				0,964					
ESY3				0,905					
ESY4				0,870					
FOR1					0,935				
FOR2					0,891				
FOR3					0,939				
FOR4					0,908				
PEOU1						0,961			
PEOU2						0,973			
PEOU3						0,892			
PEOU4						0,955			
PU1							0,894		
PU2							0,911		
PU3							0,891		
PU4							0,848		
TL1								0,903	
TL2								0,940	
TL3								0,933	
US1									0,928
US2									0,904
US3									0,945
US4									0,909

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Composite Reliability	
Accuracy	0.973
Perceived of Ease of Use	0.971
Attitude_	0.960
User Satisfaction_	0.958
Ease	0.956
Format	0.956
Timeliness	0.947
Content_	0.935
Perceived of Usefulness_	0.936
Average Variance Extracted (AVE)	
Accuracy	0.899
Perceived of Ease of Use	0.895
Attitude_	0.858
User Satisfaction_	0.850
Ease	0.845
Format	0.843
Timeliness	0.857
Content_	0.741
Perceived of Usefulness_	0.786

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Discriminant Validity

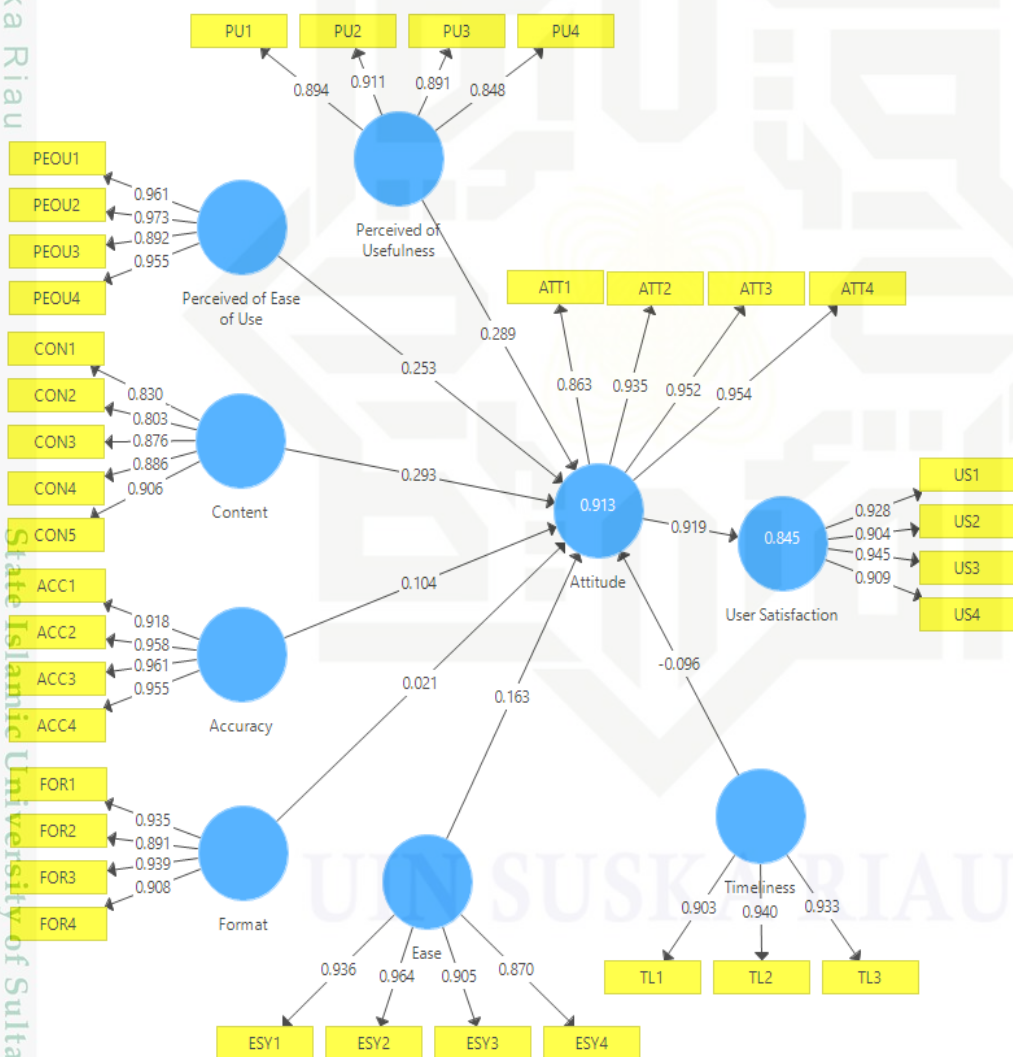
	Accuracy	Attitude_	Content_	Ease	Format	Perceived of Eas...	Perceived of Usefulness_	Timeliness	User Satisfaction_
ACC1	0.918	0.702	0.728	0.648	0.778	0.609	0.659	0.788	0.722
ACC2	0.958	0.676	0.701	0.614	0.727	0.562	0.654	0.719	0.700
ACC3	0.961	0.674	0.661	0.592	0.679	0.526	0.644	0.713	0.679
ACC4	0.955	0.730	0.758	0.694	0.786	0.612	0.723	0.752	0.778
ATT1	0.743	0.863	0.815	0.827	0.843	0.749	0.850	0.845	0.831
ATT2	0.673	0.935	0.864	0.852	0.824	0.828	0.837	0.719	0.841
ATT3	0.661	0.952	0.844	0.826	0.797	0.812	0.773	0.667	0.849
ATT4	0.647	0.954	0.872	0.873	0.831	0.875	0.791	0.701	0.884
CON1	0.484	0.759	0.830	0.798	0.754	0.719	0.717	0.595	0.755
CON2	0.641	0.651	0.803	0.674	0.721	0.564	0.661	0.711	0.640
CON3	0.739	0.775	0.876	0.755	0.755	0.726	0.718	0.724	0.741
CON4	0.673	0.877	0.886	0.841	0.839	0.791	0.768	0.750	0.893
CON5	0.699	0.856	0.906	0.860	0.870	0.805	0.746	0.807	0.898
ESY1	0.655	0.854	0.885	0.936	0.862	0.833	0.803	0.743	0.881
ESY2	0.633	0.853	0.861	0.964	0.876	0.884	0.760	0.769	0.859
ESY3	0.548	0.804	0.765	0.905	0.733	0.845	0.718	0.668	0.762
ESY4	0.637	0.841	0.855	0.870	0.803	0.763	0.768	0.777	0.857
FOR1	0.665	0.886	0.869	0.847	0.935	0.781	0.813	0.793	0.868
FOR2	0.683	0.729	0.817	0.756	0.891	0.664	0.697	0.698	0.841
FOR3	0.704	0.842	0.856	0.884	0.939	0.822	0.829	0.833	0.829
FOR4	0.837	0.797	0.830	0.780	0.908	0.693	0.831	0.826	0.839
PEOU1	0.571	0.828	0.771	0.856	0.754	0.961	0.666	0.636	0.770
PEOU2	0.585	0.842	0.831	0.895	0.792	0.973	0.717	0.675	0.799
PEOU3	0.568	0.823	0.825	0.826	0.749	0.892	0.781	0.677	0.723
PEOU4	0.583	0.843	0.770	0.844	0.765	0.955	0.714	0.648	0.752
PU1	0.630	0.872	0.763	0.781	0.775	0.790	0.894	0.724	0.750
PU2	0.605	0.777	0.778	0.780	0.805	0.662	0.911	0.728	0.806
PU3	0.543	0.724	0.721	0.701	0.720	0.630	0.891	0.654	0.725
PU4	0.735	0.719	0.711	0.669	0.765	0.593	0.848	0.771	0.704
TL1	0.811	0.776	0.822	0.753	0.796	0.672	0.743	0.903	0.766
TL2	0.675	0.707	0.734	0.759	0.801	0.630	0.740	0.940	0.781
TL3	0.683	0.705	0.754	0.721	0.788	0.626	0.769	0.933	0.746
US1	0.703	0.820	0.846	0.863	0.881	0.754	0.783	0.800	0.928
US2	0.643	0.811	0.829	0.855	0.809	0.769	0.716	0.737	0.904
US3	0.765	0.860	0.852	0.825	0.857	0.689	0.792	0.763	0.945
US4	0.691	0.894	0.866	0.830	0.839	0.757	0.811	0.749	0.909

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Discriminant Validity

	Accuracy	Attitude_	Content_	Ease	Format	Perceived of Ease ...	Perceived of Usefulness_	Timeli...	User Satisfaction_
Accuracy	0.948								
Attitude_	0.734	0.926							
Content_	0.752	0.917	0.861						
Ease	0.673	0.912	0.917	0.919					
Format	0.784	0.889	0.918	0.892	0.918				
Timeliness	0.785	0.790	0.835	0.805	0.860	0.696	0.811	0.926	
Perceived of Us...	0.708	0.877	0.840	0.830	0.865	0.761	0.886		
User Satisfaction...	0.761	0.919	0.921	0.915	0.919	0.805	0.843	0.827	0.922
Perceived of Ea...	0.610	0.882	0.845	0.904	0.809	0.946			





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals
Original Sample (O)	
Accuracy -> Attitude_	0.104
Attitude_ -> User Satisfaction_	0.919
Content_ -> Attitude_	0.293
Ease -> Attitude_	0.163
Format -> Attitude_	0.021
Perceived of Ease of Use -> Attitude_	0.253
Perceived of Usefulness_ -> Attitude_	0.289
Timeliness -> Attitude_	-0.096

### R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
Attitude_	0.913	0.902
User Satisfactio...	0.845	0.843

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**f Square**

Matrix	f Square	
	Attitude_	User Satisfaction_
Accuracy	0.040	
Attitude_		5.464
Content_	0.101	
Ease	0.026	
Format	0.001	
Perceived of Ease of Use	0.128	
Perceived of Usefulness_	0.212	
Timeliness	0.022	
User Satisfaction_		

**Construct Crossvalidated Redundancy**

Total	Case1	Case2	Case3	Case4	Case5
	SSO	SSE	Q <sup>2</sup> (= 1-SSE/SSO)		
Accuracy	248.000	248.000			
Attitude_	248.000	60.007	0.758		
Content_	310.000	310.000			
Ease	248.000	248.000			
Format	248.000	248.000			
Perceived of Ea...	248.000	248.000			
Perceived of Us...	248.000	248.000			
Timeliness	186.000	186.000			
User Satisfactio...	248.000	73.914	0.702		

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Sample		
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O/...	P Values
Accuracy -> At...	0.104	0.110	0.090	1.153	0.125
Attitude_ -> Us...	0.919	0.917	0.043	21.233	0.000
Content_ -> At...	0.293	0.293	0.162	1.809	0.036
Ease -> Attitude_	0.163	0.170	0.167	0.975	0.165
Format -> Attit...	0.021	0.043	0.164	0.127	0.450
Perceived of Ea...	0.253	0.249	0.124	2.048	0.021
Perceived of Us...	0.289	0.258	0.105	2.763	0.003
Timeliness -> ...	-0.096	-0.094	0.100	0.961	0.169



## LAMPIRAN D

### JAWABAN KUISIONER

PU1	PU2	PU3	PU4	PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	CON1	CON2	CON3	CON4	CON5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
4	3	4	4	2	2	3	2	3	4	4	3	2
4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	5	3	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	5	4	3	5	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	3	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4
	1	1	1	4	1	1	2	1	1	4	3	1	2
	2	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ACC1	ACC2	ACC3	ACC4	FOR1	FOR2	FOR3	FOR4	ESY1	ESY2	ESY3	ESY4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	4	3	2	2	4	3	2	3	2
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	2
2	4	4	4	4	3	1	2	2	3	1	1	1	2
4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3
4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

UIN SUSKA RIAU

4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	2
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TL1	TL2	TL3	ATT1	ATT2	ATT3	ATT4	US1	US2	US3	US4
Hak cipta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
milik UIN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Suska Riau	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	4	2	2	3	4	4	3	2	1	4
	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	1	1	1	2	2	2	2	1
4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN E

### PENYEBARAN KUISIONER PENELITIAN



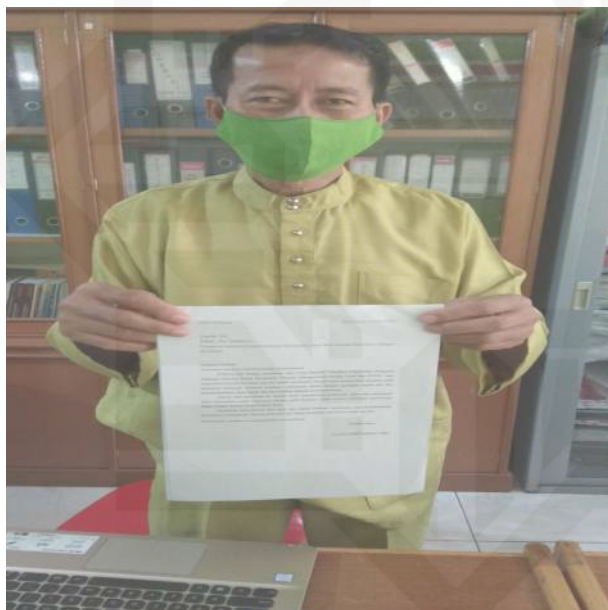


© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

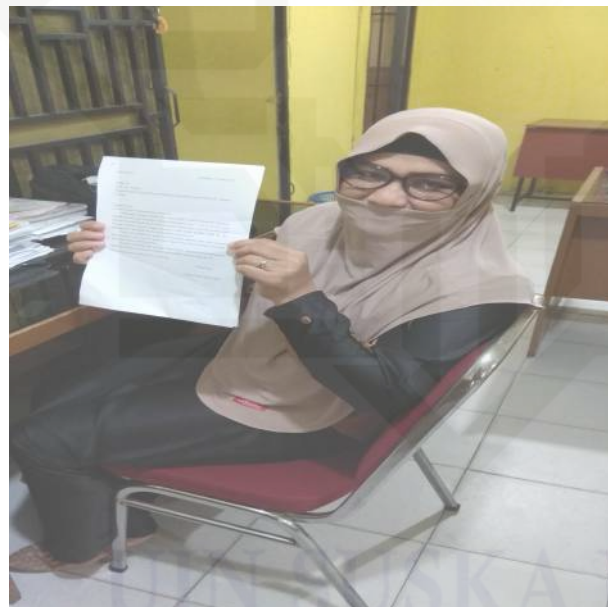
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

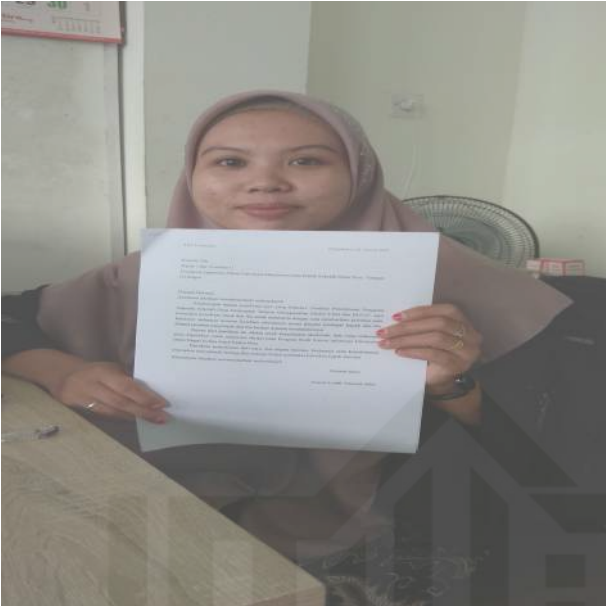




## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

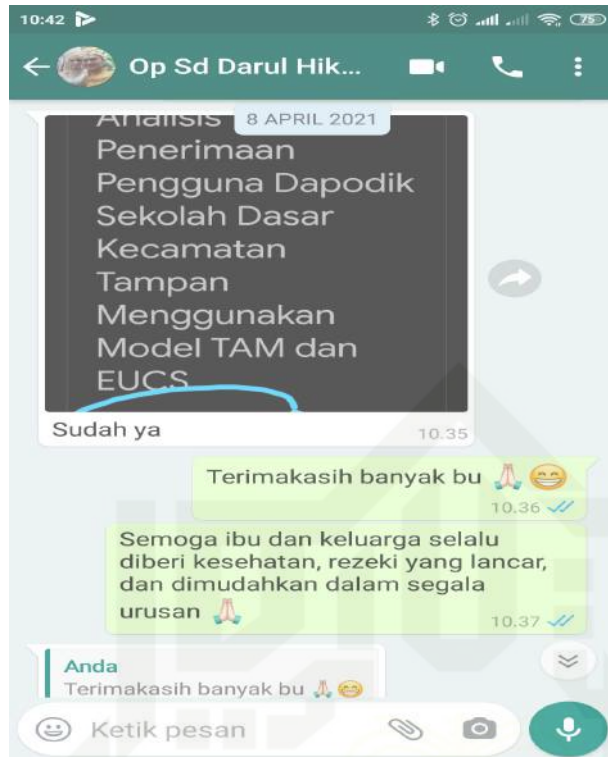


UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN F

### PUBLIKASI JURNAL

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Not secure | ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/author/submission/13212

Home > User > Author > Submissions > #13212 > Summary

#13212 Summary

SUMMARYREVIEWEDITING

Submission

Authors

Title

Original file

Supp. files

Submitter

Date submitted

Section

Editor

Abstract Views

Fauzan Luthfi Yaumul Adha, Muhammad Luthfi Hamzah, Idria Maita, Megawati Megawati

Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS

13212-38221-1-SM.DOCK 18-06-2021

None

Fauzan Luthfi Yaumul Adha

June 18, 2021 - 10:55 AM

Articles

Muhammad Isnaini Hadiyul Umam

6

Status

Status

Initiated

Last modified

Published

Vol 18, No 2 (2021): Juni 2021

USER

You are logged in as...  
fauzanluthfi

» My Journals  
» My Profile  
» Log Out

JOURNAL INFO

Author Guidelines

Focus and Scope

Paper Submission



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Fauzan Luthfi Yaumul Adha, dilahirkan di Jambi tepatnya pada Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Desa Tebing-Tinggi pada hari Rabu tanggal 07 April 1998. Anak pertama dari 4 bersaudara dari pasangan Elviandi dan Alfajri. Peneliti menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar YPM di Kecamatan Tebing-Tinggi pada tahun 2010. Pada tahun itu juga peneliti melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 4 Tungkal Ulu dan tamat pada tahun 2013 kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Kharisma Bangsa Boarding School di Tangerang Selatan dan selesai pada tahun 2016. Pada tahun 2017, peneliti melanjutkan pendidikan strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.